

Nabídka služeb a podpory pro platformu myLinde

My nebo naši síťoví partneři/autorizovaní partneři a prodejci nabízíme následující služby odděleně od platformy myLinde:

Nastavení a počáteční podpora

- Počáteční nastavení platformy myLinde:
 - Zajištění a konfigurace potřebných přístupů a uživatelských práv.
 - Základní konfigurace vaší konkrétní flotily a obchodního scénáře.
 - Úvodní školení pro správce vozového parku a uživatele.
- Zajištění a spuštění telemetrických dat:
 - Aktivace telemetrického hardwaru a funkcí přenosu dat ve vašich vozících.
 - Nastavení systémů zpracování dat pro připojení vozíků k cloudu a poskytování údajů o vozících.
- Podpora při řešení problémů:
 - Podpora 1. úrovně: Řešení obecných problémů uživatelů, telefonická nebo písemná podpora.
 - Předání společnosti Linde Material Handling GmbH (podpora 2. a 3. úrovně): Technické vyšetření a řešení složitých problémů platformy specializovanými odděleními.