

Zpracování osobních údajů

Informace pro zájemce o naše zboží a naše služby a pro naše smluvní partnery

OSOBNÍ ÚDAJE (dále jen „údaje“)

Informace pro zájemce o naše zboží a naše služby a pro naše smluvní partnery.

1. Jaké o Vás zpracováváme údaje?

Společnost Linde Material Handling Česká republika s.r.o., se sídlem Praha 10, Polygrafická 622/2, PSČ: 108 00, IČ: 006 76 977, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 458 (dále jen „Linde“), vede elektronickou zákaznickou databázi (CRM systém), ve které jsou kontaktní údaje a spojení na naše zákazníky nebo potenciální zákazníky. Jde zejména o tyto údaje: obchodní firma zákazníka, sídlo/místo podnikání, IČ, DIČ, dodací adresy, telefon, e-mail, jméno a příjmení kontaktní osoby, pracovní pozice kontaktní osoby.

2. Jak se dostávají údaje do naší zákaznické databáze?

Nové údaje do naší zákaznické databáze získáváme přímo od našich zákazníků.

Do naší zákaznické databáze vkládáme údaje:

- a. Získané z uzavřených smluv (kde Linde je smluvní stranou smlouvy)
- b. Získané přímo od daných osob s jejich souhlasem – zejména při žádosti o zpracování nabídky obchodu nebo služby (ať už činností obchodních zástupců při jejich návštěvách, při prodejních akcích, nebo na základě e-mailové nebo telefonické poptávky zákazníků).
- c. Registrací osob prostřednictvím elektronických médií, např. prostřednictvím formulářů na webových stránkách apod.

3. Co musíme splnit, abychom mohli Vaše údaje zpracovávat?

Linde jako správce osobních údajů je povinen při zpracování osobních údajů dodržovat povinnosti vyplývající z platné právní úpravy, tj. zejména z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) (dále jen „platné právní předpisy“), jakož i českých právních předpisů, mimo jiné zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Linde pravidelně kontroluje soulad svých postupů s platnými právními předpisy a přistupuje odpovědně k plnění těchto povinností, s důrazem na zachování soukromí fyzických osob.

4. S kým sdílíme Vaše údaje nebo komu je předáváme?

Všechny osobní údaje zpracovává naše společnost Linde a nesdílíme zákaznickou databázi s dalším správcem osobních údajů.

IT služby zpracování údajů zajišťujeme interně prostřednictvím našich zaměstnanců, za účelem maximální ochrany dat a Vašeho soukromí. K osobním údajům může mít přístup ICT oddělení koncernu (včetně externích zpracovatelů) s tím, že osobní údaje jsou zpracovávány na území EU, za účelem zálohování a archivace dat, a zajištění funkčnosti a inovací systému ICT využívaného v koncernu KION Group a Linde Material Handling GmbH.

Omezeně můžeme sdílet zpracovávané osobní údaje se třetími strany – zpravidla zpracovateli, kteří pro nás zajišťují některé činnosti, jako je rozeslání listovních zásilek,

rozeslání hromadných mailingových nabídek, včetně nabídek zasílaných elektronickou poštou aj.), pro účely expedice objednávek, příp. údaje můžeme sdílet se smluvní pojišťovnou pro případ pojištění vysokozdvížných vozíků a řešení souvisejících pojistných událostí atp., sdílení takových údajů však probíhá vždy jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu.

5. Jaký je právní základ pro zpracování Vašich osobních údajů a jak dlouho je uchováváme?

Smluvní partneři:

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v takovém případě plnění smluvní povinnosti. Údaje smluvních partnerů v zákaznické databázi uchováváme po celou dobu trvání smluvního vztahu k tomu, abychom mohli plnit smlouvu a z ní vyplývající smluvní povinnosti a vykonávat z ní vyplývající práva. Pro potřeby archivace zakázek (a případných nároků, které mohou vyplynout ze smlouvy i po jejím zániku), uchováváme údaje minimálně dalších 10 let po zániku smluvního vztahu. Pro účely plnění smlouvy můžeme potřebné osobní údaje zpracovávat bez souhlasu subjektu údajů. V odůvodněných případech může společnost Linde zpracovávat osobní údaje na základě svých oprávněných zájmů.

Smluvní partneři a zájemci o naše služby

Údaje zájemců o naše zboží nebo služby a o smluvních partnerech, zpracováváné pro jiné účely, než je plnění smlouvy a/nebo oprávněný zájem, zpracováváme pouze s jejich souhlasem.

Údaje, které získáme s Vaším souhlasem, zpracováváme pro účely nových nabídek obchodu a našich služeb, pro marketingové nabídky a informace o novinkách (včetně soutěží a jiných prodejních akcí), s možností i vytváření profilovaných nabídek pro konkrétní zákazníky, za účelem provádění průzkumu spokojenosti zákazníků a, uchováváme je po dobu trvání souhlasu. Následně jsou data z elektronické databáze vymazána. V případě odvolání souhlasu subjektem údajů před vypršením platnosti souhlasu uchováváme nezbytné údaje týkající se odvolaného souhlasu pro potřeby splnění Vašeho požadavku, že si již nepřejete být nadále kontaktováni.

6. Jaká jsou práva fyzických osob při zpracování jejich osobních údajů?

Fyzická osoba, která je subjektem údajů, které zpracováváme, má právo na přístup k osobním údajům, které o ní Linde zpracovává, jejich opravu nebo výmaz. Fyzická osoba má právo udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat, a to bezplatně, buď dopisem zaslaným na adresu Linde, nebo e-mailem doručeným na adresu privacy@linde-mh.cz, přičemž při odvolání souhlasu musí upřesnit, pro jaké účely zpracování svůj souhlas odvolává (viz výše).

Subjekt údajů má dále právo vznést námitku proti zpracování, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů a právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování v rozsahu stanoveném platnými právními předpisy.

Subjekt údajů má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů – bližší informace na www.uoou.cz pro případ, že by jeho práva vyplývající z platných právních předpisů byla porušena.

V případě jakýchkoliv dotazů či požadavku na vysvětlení týkajícího se ochrany osobních údajů nás kontaktujte e-mailem na privacy@linde-mh.cz nebo telefonicky na čísle 271 078 233.