

Podmínky používání aplikace myLinde Pre-Op Check

Společnost Linde Material Handling GmbH, Carl-von-Linde-Platz, 63743 Aschaffenburg, Německo („poskytovatel licence“) vyvinula řešení sestávající z aplikace a webového portálu, které umožňuje přidělování vozíků a technickou kontrolu vozíků pomocí kontrolních seznamů. Poskytovatel licence proto uděluje zákazníkovi („uživatel licence“) právo používat toto řešení na základě této smlouvy a poskytuje uživateli licence aplikaci a webový portál v jejich aktuálních verzích. Poskytnutí je omezeno na dobu trvání této smlouvy. Trvalá práva k užívání nejsou udělena. Používání se řídí následujícími podmínkami:

1. Definice

Pro výklad těchto podmínek používání platí následující definice:

- 1.1 „Aplikace“ znamená aplikaci známou jako „myLinde Pre-Op Check App“ nebo „myFenwick Pre-Op Check App“, konkrétně aplikaci pro zařízení s mobilním operačním systémem Android (od verze 9), která je poskytována nabyvateli licence výhradně v objektovém kódu. Poskytování se uskutečňuje v digitální formě prostřednictvím obchodu Google Play Store ke stažení.
- 1.2 „Uživatelský účet“ Uživatelské účty se vytvářejí pro každého uživatele ve webovém portálu. V současné době jsou k dispozici role řidič, dispečer a správce.
- 1.3 „Google Play Store“ je služba provozovaná společností Google LLC (100 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornie 94043, USA), prostřednictvím které poskytovatel licence nabízí a poskytuje aplikaci a pro jejíž používání jsou vyžadovány samostatné smlouvy mezi nabyvatelem licence a společností Google LLC.
- 1.4 „Řešení“ označuje nabídku myLinde Pre-Op Check poskytovatele licence, která se skládá z aplikace a používání webového portálu. myLinde Pre-Op Check je výhradním majetkem poskytovatele licence a/nebo jeho licenčních partnerů. Obsah a struktura myLinde Pre-Op Check jsou chráněny autorským právem a mohou být používány pouze v souladu s těmito podmínkami používání. Reprodukce informací nebo dat, zejména použití textů, částí textů nebo obrázků, vyžaduje předchozí souhlas poskytovatele licence.
- 1.5 „Klient“ znamená skupinu uživatelů, ve které lze libovolný počet uživatelů spojit do organizační jednotky a spravovat pomocí řešení. Klienti mohou být ve webovém portálu zřízeni v neomezeném počtu.
- 1.6 „Registrace“ je vytvoření profilu společnosti na webovém portálu, včetně počátečních přidružených uživatelských účtů s rolí správce.
- 1.7 „Webový portál“ označuje online systém provozovaný poskytovatelem licence v rámci služby myLinde Pre-Op Check na [adrese https://my.linde-mh.com](https://my.linde-mh.com).

2. Předmět podmínek používání

- 2.1 Předmětem těchto podmínek používání je použití aplikace popsané níže a webového portálu, omezené na dobu trvání této smlouvy, včetně udělení práv nezbytných pro jejich smluvní

použití v souladu s článkem 3.

- 2.2 Aplikace ve spolupráci s dalšími komponenty, zejména webovým portálem, umožňuje přiřazovat vozíky řidičům vysokozdvížných vozíků pracujícím ve skladech prostřednictvím mobilních zařízení, která používají, a také kontrolovat vozíky pomocí kontrolních seznamů.
- 2.3 Aplikace komunikuje s webovým portálem tak, že nejprve ověří oprávnění uživatele při přihlášení pomocí jedinečného kódu. Po dokončení prvního přihlašovacího procesu se uživateli aplikace zobrazí seznam dostupných vozíků. Uživatel si může vybrat vozík, u kterého chce provést kontrolu před směnou. Po dokončení kontroly před směnou se odpovědi uživatele a všechny související údaje přenesou do webového portálu. Správci flotily s příslušnými přístupovými právy mohou data z kontrol před směnou prohlížet a analyzovat v rámci webového portálu.
- 2.4 Uživatel licence bere na vědomí, že dostupnost webového portálu může být omezena z důvodu poruch nebo údržby. Poskytovatel licence zajišťuje během své pracovní doby v Německu, tj. od pondělí do pátku od 9:00 do 17:00, pokud se jedná o pracovní dny, průměrnou dostupnost 98 % ročně. Mimo tyto časy není dostupnost zaručena.
- 2.5 Kromě stažení aplikace z obchodu Google Play Store je pro její používání nutné, aby se uživatel licence zaregistroval na webovém portálu a vytvořil si jeden nebo více uživatelských účtů. Při registraci je uživatel licence povinen uvést přesné údaje (zejména jména kontaktních osob a kontaktní údaje) a po dobu trvání této smlouvy je udržovat aktuální a správné.
- 2.6 Zaručené vlastnosti aplikace jsou s konečnou platností stanoveny v těchto podmínkách používání a v jakékoli dokumentaci poskytnuté poskytovatelem licence. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo změnit jak design, tak funkčnost aplikace. Pokud by to významně omezilo použitelnost pro uživatele licence, má uživatel licence právo tuto smlouvu z vážných důvodů vypovědět. V takovém případě nemůže uživatel licence uplatňovat žádné další nároky.
- 2.7 Instalace a konfigurace nejsou předmětem této smlouvy, ale mohou být sjednány samostatně mezi smluvními stranami.
- 2.8 Pokud si uživatel licence a poskytovatel licence v jednotlivých případech sjednali vlastní smluvní ujednání, například prostřednictvím samostatné nabídky poskytovatele licence a odpovídajícího přijetí uživatelem licence, mají tato individuální smluvní ujednání přednost před ustanoveními této smlouvy, pokud jsou v rozporu.
- 2.9 Uživatel licence je podnikatelem ve smyslu § 14 BGB [německý občanský zákoník]. Používání řešení spotřebiteli není předpokládáno a není povoleno.
- 2.10 Uživatelské účty jsou zřízeny pro uživatele licence v souvislosti se službami rezervovanými u poskytovatele licence. Pokud jsou služby využívány fyzickou osobou, například zaměstnancem uživatele licence, uživatel licence zajistí, aby tato osoba byla odpovídajícím způsobem oprávněna a měla právo nebo oprávnění zřídit nebo používat přístup k uživatelskému účtu a aby tato osoba rovněž dodržovala povinnosti vyplývající z těchto podmínek používání.
- 2.11 Uživatelské účty jsou přidělovány a spravovány uživatelem licence. Uživatel licence může kdykoli požádat poskytovatele licence o zablokování uživatelských účtů pro jednotlivé nebo

všechny produkty a o předání údajů obsažených v uživatelských účtech. Uživatel licence je povinen předem zajistit od dotčených fyzických osob veškerá práva, která by mohla být v rozporu s tímto ustanovením ve vnitřním vztahu.

3. Udělení práv

- 3.1** Uživateli licence se uděluje nevýhradní, nepřenositelné a nesublicencovatelné právo, omezené na dobu trvání této smlouvy, k používání aplikace a webového portálu v rozsahu uděleném v této smlouvě. Další dohody a udělení práv mezi stranami (např. v souvislosti s webovým portálem) zůstávají nedotčeny.
- 3.2** Použití v souladu s těmito podmínkami používání zahrnuje instalaci a načtení, zobrazení a spuštění aplikace, včetně použití funkcí nabízených nebo zprostředkovaných prostřednictvím webového portálu.
- 3.3** Kromě toho je uživatel licence oprávněn aplikaci reprodukovat, upravovat nebo dekompilovat pouze v případě, že to umožňuje zákon, a to pouze za předpokladu, že mu poskytovatel licence na požádání neposkytne potřebné informace.
- 3.4** Licence není oprávněna poskytovat kopie aplikace, které obdržela, ani žádné záložní kopie vytvořené třetími stranami. Není povoleno prodávat, půjčovat, pronajímat, sublicencovat nebo jinak převádět aplikaci, ani ji veřejně reprodukovat nebo zpřístupňovat.
- 3.5** Licence není oprávněna poskytovat třetím osobám přístup k funkcím webového portálu prostřednictvím uživatelských účtů propojených s profilem její společnosti.
- 3.6** Dohodnuté použití dále vylučuje jakoukoli činnost, mechanismus nebo použití softwaru, které ohrožují bezpečnost, provoz nebo fungování řešení, zejména infikování řešení malwarem (např. viry nebo trojské koně) nebo úmyslné přetížení technických kapacit řešení prostřednictvím útoků typu „denial-of-service“ (odmítnutí služby).
- 3.7** Poruší-li uživatel licence některé z výše uvedených ustanovení, všechna práva k užívání udělená touto smlouvou se okamžitě a automaticky stávají neplatnými a přecházejí zpět na poskytovatele licence. V takovém případě je uživatel licence povinen okamžitě a zcela ukončit používání aplikace, odstranit všechny kopie aplikace nainstalované na svých zařízeních, jakož i všechny vytvořené záložní kopie, nebo je předat poskytovateli licence.
- 3.8** Přijetím těchto podmínek použití uděluje uživatel licence svolení ke shromažďování anonymizovaných informací o používání aplikace za účelem měření přijetí jejích služeb.

4. Odměna

Uživatel licence není povinen za používání řešení podle této smlouvy hradit žádnou odměnu. Pro používání aplikace je však nutná registrace prostřednictvím portálu myLinde.

5. Uzavření smlouvy, doba trvání a ukončení

- 5.1** Odesláním žádosti o vygenerování aktivačního kódu nebo přímým přijetím těchto podmínek používání prostřednictvím webového portálu uživatel licence prohlašuje poskytovateli licence nabídku na uzavření smlouvy o používání aplikace podle těchto podmínek používání. Přijetí nabídky se uskuteční vygenerováním příslušného aktivačního kódu. Poskytovatel licence odmítne aktivaci aplikace pouze v závažných případech, jako je například uvedení

nepravdivých údajů nebo zneužití.

- 5.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá ze smluvních stran ji může kdykoli bez udání důvodu vypovědět s čtyřtýdenní výpovědní lhůtou ke konci měsíce. Zrušení uživatelského účtu nebo Smart Portálu má automaticky za následek ukončení této smlouvy.
- 5.3 Kromě toho může každá ze stran tuto smlouvu bez udání důvodu vypovědět z vážných důvodů. Vážný důvod opravňující poskytovatele licence k vypovězení smlouvy existuje zejména v případech, že uživatel licence
- poruší práva poskytovatele licence k užívání softwaru tím, že jej bude používat nad rámec povolený touto smlouvou, a toto porušení nenapraví v přiměřené lhůtě po výzvě poskytovatele licence;
 - při registraci uvedl nesprávné údaje, zejména jméno nebo kontaktní údaje. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo ověřit věrohodnost údajů uvedených při registraci pomocí veřejně přístupných údajů a databází třetích stran.
- 5.4 Výpověď musí být podána v písemné formě a ze strany nabyvatele licence musí být zaslána na adresu.support@linde-mh.com. Pokud džitele licence nelze z důvodů, které mu lze přičíst, kontaktovat elektronicky, například z důvodu nesprávných údajů při registraci nebo neaktualizaci údajů, postačí, že poskytovatel licence zablokuje přístup k webovému portálu a zveřejní tam výpověď.
- 5.5 Po ukončení smlouvy je uživatel licence povinen přestat používat řešení nejpozději ke dni účinnosti ukončení smlouvy a odstranit všechny nainstalované kopie aplikace ze svých zařízení. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy zaniká také právo uživatele licence používat funkce webového portálu související s aplikací. Údaje uložené na webovém portálu budou uchovávány po dobu tří měsíců od data účinnosti ukončení smlouvy a poté budou vymazány.

6. Záruka

- 6.1 Poskytovatel licence zaručuje zachování smluvně dohodnutých vlastností řešení po dobu trvání této smlouvy a že smluvní používání řešení nebude narušováno žádnými právy třetích stran. Poskytovatel licence je povinen odstranit veškeré věcné nebo právní vady řešení v přiměřené lhůtě.
- 6.2 Uživatel licence je povinen o vadách řešení nebo jiných nesrovnalostech zjištěných během používání informovat poskytovatele licence písemně ihned po jejich zjištění. V případě podstatných vad je nutné uvést popis času a okolností, za kterých k nim došlo.

7. Odpovědnost

- 7.1 Poskytovatel licence odpovídá v souladu s právními předpisy
- v případě úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti
 - za újmu na životě, těle nebo zdraví,
 - podle ustanovení německého zákona o odpovědnosti za výrobky a
 - v rozsahu záruk převzatých poskytovatelem licence.
- 7.2 V případě prosté nedbalosti při porušení povinnosti nezbytných pro dosažení smluvního účelu (základní povinnost) je odpovědnost poskytovatele licence omezena na předvídatelnou a

typickou škodu pro daný druh podnikání. Základní povinností se rozumí podstatná povinnost vyžadovaná od poskytovatele licence, která má zásadní význam pro dosažení účelu této smlouvy nebo jejíž splnění je dlužné uživateli licence a jejíž porušení může ohrozit dosažení účelu této smlouvy.

- 7.3 Poskytovatel licence vylučuje odpovědnost za opožděné plnění nebo neplnění aplikace, pokud je takové opoždění nebo neplnění mimo jeho kontrolu nebo mimo kontrolu třetího uživatele práv. To platí zejména pro poruchy elektronických nebo mechanických zařízení nebo komunikačních kanálů, přístup třetích osob, problémy s telefonickým nebo jiným připojením, počítačové viry, neoprávněný přístup, krádež, chyby obsluhy, požár, extrémní povětrnostní podmínky včetně povodní, přírodní události nebo příkazy regulačních, vládních nebo nadnárodních orgánů, válka nebo občanské nepokoje.
- 7.4 Poskytovatel licence nenese žádnou další odpovědnost. Zejména se nevztahuje odpovědnost za počáteční vady, s výjimkou případů, kdy jsou splněny požadavky bodu 7.1 nebo 7.2, věta 1.
- 7.5 Tato omezení odpovědnosti se vztahují také na osobní odpovědnost zaměstnanců, zástupců a orgánů poskytovatele licence.

8. Ostatní

- 8.1 Při používání aplikace a webového portálu poskytovatele licence zpracovává poskytovatel licence údaje zaměstnanců uživatele licence. Uživatelé řešení mají přístup k zásadám ochrany osobních údajů na webovém portálu nebo v aplikaci v nastavení. Zpracování osobních údajů zaměstnanců uživatele licence provádí uživatel licence v rámci zpracování údajů na základě pověření. Strany upraví zpracování údajů na základě pověření v rámci smlouvy o zpracování údajů na základě pověření, která je uživateli licence poskytnuta společně s podmínkami používání a kterou lze kdykoli zobrazit a stáhnout v rámci řešení. Dohoda o zpracování údajů na základě pověření se stává součástí dohody stran po uzavření smlouvy.
- 8.2 Uživatel licence může práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nebo s ní související převést na třetí strany pouze s písemným souhlasem poskytovatele licence.
- 8.3 Započtení je přípustné pouze proti nesporným nebo právoplatně stanoveným pohledávkám poskytovatele licence.
- 8.4 Změny této smlouvy budou uživateli licence nabízeny nejméně dva měsíce před jejich navrhovaným datem účinnosti v textové podobě. Pokud si uživatel licence a poskytovatel licence v rámci svého obchodního vztahu dohodly elektronický komunikační kanál (např. prostřednictvím webového portálu), mohou být změny nabídnuty i tímto způsobem. Souhlas uživatele licence se považuje za udělený, pokud uživatel licence neoznámí svůj nesouhlas v písemné formě před navrhovaným datem účinnosti změn. Poskytovatel licence na tento důsledek výslovně upozorní uživatele licence ve své nabídce. Uživatel licence může tuto smlouvu, na kterou se změna vztahuje, před navrhovaným datem účinnosti změny bez výpovědní lhůty a bez nákladů vypovědět. Poskytovatel licence na toto právo na výpověď upozorní uživatele licence ve své nabídce.
- 8.5 Všeobecné obchodní podmínky nebo všeobecné nákupní podmínky uživatele licence se nepoužijí. To platí i v případě, že poskytovatel licence potvrdí objednávku po předání těchto všeobecných obchodních podmínek nebo nákupních podmínek.

- 8.6 Tato smlouva se řídí výlučně právními předpisy Spolkové republiky Německo, s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11.04.1980 (CISG) a s vyloučením kolizních norem.
- 8.7 Strany si jsou vědomy, že software může podléhat vývozním a dovozním omezením. Zejména mohou existovat licenční požadavky nebo může být použití softwaru nebo souvisejících technologií v zahraničí omezeno. Uživatel licence je povinen dodržovat platná ustanovení o kontrole vývozu a dovozu Spolkové republiky Německo, Evropské unie a Spojených států amerických, jakož i všechna ostatní příslušná ustanovení. Povinnost poskytovatele licence plnit smlouvu je podmíněna tím, že neexistují žádné překážky vyplývající z vnitrostátních a mezinárodních předpisů vývozního a dovozního práva nebo jiných zákonných požadavků.
- 8.8 Místem plnění je Aschaffenburg, Německo. Výlučným místem soudní příslušnosti je Aschaffenburg, Německo.
- 8.9 Pokud by jednotlivá ustanovení této smlouvy byla neplatná, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany se budou snažit nahradit neplatné ustanovení ustanovením, které se z právního a ekonomického hlediska nejvíce blíží smluvnímu účelu.