

Podmínky používání platformy myLinde

1 Předmět a rozsah těchto podmínek používání

- 1.1 Tyto „Podmínky používání platformy myLinde“ („Podmínky používání“) se vztahují na společnost Linde Material Handling GmbH, Carl-von-Linde-Platz, 63743 Aschaffenburg, Německo („LMH“) a společnost („zákazník“) uvedenou v podkladové smlouvě („Smlouva“) o poskytnutí přístupu k „platformě myLinde“ nebo „platformě myFenwick“ (dále ve všech dokumentech, na které se odkazuje, jednotně označované jako „platforma myLinde“). LMH a Zákazník jsou dále jednotlivě označováni jako „Strana“ a společně jako „Strany“.
- 1.2 LMH poskytuje zákazníkovi bezplatně platformu myLinde, digitální platformu, která zákazníkovi umožňuje spravovat jeho průmyslové vozíky a intralogistická zařízení („flotila“) a optimalizovat provozní procesy související s flotilou. Prostřednictvím centrálního přístupu k uživatelskému rozhraní získá zákazník přístup k různým balíčků služeb a funkcí platformy myLinde („balíčky“), např. pro správu flotily, pro správu spotřeby energie a nabíjení flotily nebo analýzy provozu a využití, jak je uvedeno ve Smlouvě.
- 1.3 Tyto podmínky používání obsahují obecné podmínky bezplatného poskytování a používání platformy myLinde a souvisejících služeb společnosti LMH pro zákazníka. Tyto podmínky používání jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi stranami. V případě rozporů mezi těmito podmínkami používání a Smlouvou mají přednost ustanovení Smlouvy před těmito podmínkami používání.
- 1.4 Pro počáteční nastavení zákazníka a jeho flotily na platformě myLinde nebo pro průběžnou podporu zákazníka při používání platformy myLinde může společnost LMH, společnosti přidružené k LMH nebo jiné společnosti nabízet další služby, které jsou pro zákazníka zpoplatněny („placené služby“). Placené služby od LMH se řídí výhradně podmínkami registrace a podpory platformy myLinde, které si zákazník může kdykoli prohlédnout zde: linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde
- 1.5 (Podmínky registrace a podpůrných služeb myLinde). Placeným službám poskytovaným přidruženými společnostmi LMH nebo jinými společnostmi mohou podléhat jiné podmínky dohodnuté přímo mezi zákazníkem a těmito přidruženými společnostmi LMH nebo jinými společnostmi. Tyto podmínky používání se v žádném případě nevztahují na placené služby.
- 1.6 Pokud zákazník používá mobilní aplikace LMH („aplikace“) pro svou flotilu k provádění hodnocení stavu vozíků před uvedením do provozu (kontrola před uvedením do provozu), platí pro používání těchto aplikací výhradně podmínky používání (k dispozici zákazníkovi zde: linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde (Podmínky používání aplikace myLinde Pre-Op Check)), které nahrazují tyto podmínky používání.
- 1.7 Všeobecné obchodní podmínky zákazníka se nepoužijí a společnost LMH výslovně odmítá jejich zahrnutí. To platí i v případě, že společnost LMH zpřístupní platformu myLinde zákazníkovi nebo poskytuje jiné služby pro zákazníka s vědomím těchto všeobecných podmínek zákazníka. Pokud vnitřní směrnice zákazníka v souvislosti s uzavřením Smlouvy vyžaduje vytvoření objednávkového formuláře nebo podobného dokumentu (objednávky) ze strany zákazníka, je zákazník povinen bez ohledu na předchozí větu zajistit, aby obsah objednávky neodchyloval od ustanovení Smlouvy a

těchto podmínek používání.

2 Rozsah služeb

- 2.1 V souladu s ustanoveními Smlouvy a těmito podmínkami používání bude LMH
- 2.1.1 bez dotčení dohodnutých placených služeb za počáteční nastavení platformy myLinde pro zákazníka a s výhradou dostupnosti IT infrastruktury používané pro provoz platformy myLinde („dostupnost“) poskytovat zákazníkovi přístup k platformě myLinde, prostřednictvím které může zákazník spravovat svůj zákaznický účet na platformě myLinde, včetně přidávání zaměstnanců a správy obsahu („zákaznický účet“);
 - 2.1.2 umožňovat zákazníkovi používat část platformy myLinde zřízenou pro zákazníka prostřednictvím zákaznického účtu s funkčním rozsahem balíčků pro platformu myLinde dohodnutých ve Smlouvě („zákaznická sekce“);
 - 2.1.3 poskytovat zákazníkovi pravidelné aktualizace a vylepšení platformy myLinde, aby byla zajištěna základní funkčnost sjednaných balíčků, přičemž všechny body (a) až (c) jsou podrobněji popsány níže a zejména ve Smlouvě a popisu služeb platformy myLinde („Popis služeb“). Zákazník si může popis služeb kdykoli prohlédnout zde: linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde (Popis služeb myLinde).
- 2.2 Zákazník a jeho uživatelé jsou oprávněni prostřednictvím platformy myLinde načítat, zadávat, upravovat, vytvářet, mazat, přenášet nebo jinak zpřístupňovat určitý obsah, jak je podrobněji popsáno níže. LMH může k poskytování služeb využít třetí strany.
- 2.3 Termíny a lhůty dodání a plnění jsou závazné pouze v případě, že LMH výslovně potvrdí jejich závaznost.
- 2.4 Bez dotčení práv zákazníka na používání a záruk LMH podle těchto podmínek používání si LMH vyhrazuje právo podle svého výhradního uvážení a kromě změn provedených v rámci údržby podle článku 6 provést jakékoli změny platformy myLinde, které LMH považuje za nezbytné nebo užitečné pro (a)(i) zachování nebo zlepšení kvality nebo funkčnosti platformy myLinde; nebo (ii) zachování nebo zlepšení konkurenceschopnosti platformy myLinde nebo trhu pro platformu myLinde; nebo (iii) zachování nebo zlepšení nákladové efektivity a/nebo výkonu platformy myLinde; nebo (b) dodržení platných zákonů. LMH informuje zákazníka o provedení těchto změn a poskytne mu přiměřenou podporu v souvislosti s těmito změnami, aby bylo zajištěno vhodné a nepřetržité používání platformy myLinde zákazníkem a jeho uživateli.

3 Udělení přístupu k účtu zákazníka

- 3.1 Bez ohledu na sjednané placené služby pro počáteční nastavení platformy myLinde pro zákazníka a za předpokladu spolupráce zákazníka popsané v těchto podmínkách používání připraví LMH před datem zahájení služby zákazníkovi zákaznický účet a zašle mu registrační odkaz e-mailem na e-mailovou adresu, kterou zákazník předem uvedl v souladu s bodem 3.2, nebo mu poskytne přístup k zákaznickému účtu jiným způsobem. LMH je povinna poskytnout další služby v souvislosti s poskytnutím přístupu k zákaznickému účtu pouze v případě, že je to výslovně sjednáno ve Smlouvě. LMH poskytuje služby pro základní konfiguraci platformy myLinde pro konkrétní flotilu a obchodní scénáře zákazníka a pro úvodní školení správců flotily a uživatelů pouze na základě samostatné dohody ve Smlouvě a pouze jako placené služby.

- 3.2 Ihned po uzavření Smlouvy je zákazník povinen písemně sdělit společnosti LMH jméno osoby ze své společnosti nebo skupiny společností zákazníka a její e-mailovou adresu, která bude jako první osoba mít neomezený přístup k zákaznickému účtu a neomezená práva v rámci zákaznického účtu („počáteční správce“). Zákazník je povinen uvést platnou firemní e-mailovou adresu; používání adres typu trashmail nebo soukromých účtů (gmail.com atd.) není povoleno. Zákazník zajistí, aby počáteční správce byl oprávněn činit právní prohlášení, pokud se týkají přijetí podmínek používání platformy myLinde.
- 3.3 Pokud zákazník ještě nemá centrální identifikační číslo uživatele pro online služby skupiny společností KION („KION Central User ID“ nebo „KCID“) pro počátečního správce, bude počáteční správce nejprve přes registrační odkaz přesměrován na webovou stránku a požádán o registraci pro KION Central User ID. Platné KCID je nutné pro pokračování registrace zákaznického účtu a pro používání platformy myLinde. KCID není vytvářeno a spravováno společností LMH, ale jinou společností skupiny KION („společnost spravující KCID“) centrálně pro všechny společnosti a online nabídky skupiny KION. Registrace pro KCID a jeho používání podléhají vlastním podmínkám používání společnosti spravující KCID.
- 3.4 Jakmile má počáteční správce KION Central User ID a zaregistruje se u společnosti KCID Management Company pomocí svého KCID, může počáteční správce přistupovat do zákaznické sekce platformy myLinde pomocí registračního odkazu zasláného společností LMH. Společnost LMH může počátečního správce znovu požádat, aby jménem zákazníka přijal tyto podmínky používání v jejich aktuální verzi.

4 Používání zákaznické sekce

- 4.1 Po dokončení registračního procesu v souladu s odstavcem 3 může počáteční správce zákazníka schválit libovolný počet osob jako uživatele zákaznické sekce platformy myLinde („uživatelé“). Na vytvoření přístupů uživatelů se podrobně vztahují následující ustanovení.
- 4.1.1 Zaměstnanci konkurentů LMH nejsou oprávněni být uživateli a zákazník nesmí těmto osobám udělit přístup k platformě myLinde.
- 4.1.2 Uživatelům mohou být nastavena různá práva týkající se vyhledávání, zadávání, úprav, vytváření, mazání, přenosu nebo zpřístupňování obsahu, jak je podrobně popsáno v popisu služby. Kromě původního správce může být zejména ostatním uživatelům udělen neomezený k účtu zákazníka a neomezená práva v rámci účtu zákazníka (souhrnně „správci flotily“).
- 4.1.3 Zejména další správci flotily mají možnost a právo autorizovat další uživatele pro platformu myLinde a zákaznickou sekci. Společnost LMH může požádat každého dalšího správce flotily (také namísto původního správce), aby jménem zákazníka přijal tyto podmínky používání v jejich aktuálním znění. Všichni další správci vozového parku musí být proto oprávněni činit právní prohlášení, pokud se týkají přijetí podmínek používání platformy myLinde.
- 4.1.4 Pro nastavení uživatelů, včetně dalších správců flotily, je nutné uvést platnou e-mailovou adresu každé jednotlivé osoby; platí odpovídajícím způsobem bod 3.2 věta 2 těchto podmínek používání. LMH poté zašle e-mailem registrační odkaz nově nastaveným uživatelům, včetně dalších správců flotily. Na registraci uživatelů, včetně dalších správců

flotily, se odpovídajícím způsobem vztahují body 3.3 a 3.4 těchto podmínek používání.

- 4.1.5 Společnost LMH není povinná kontrolovat, zda e-mailová adresa (adresy) poskytnutá zákazníkem nebo počátečním správcem nebo jiným správcem vozového parku je (jsou) platná (platné) nebo zda je (jsou) vlastníkem nebo každý uživatel této e-mailové adresy (adres) skutečně oprávněn (oprávněni) k přístupu k zákaznickému účtu na platformě myLinde a k obsahu zákazníka, který je na něm přístupný, včetně informací o koncových zákaznících a případně dalších důvěrných informací zákazníka.
- 4.1.6 Zákazník nebo počáteční správce a všichni ostatní správci vozového parku mohou kdykoli a podle vlastního uvážení smazat jednotlivé uživatelské účty nebo změnit práva přidělená jednotlivým uživatelům, aby určitým uživatelům znemožnili další přístup k zákaznickému účtu na platformě myLinde nebo aby omezili či rozšířili práva, která jim byla udělena pro přístup k zákaznickému účtu na platformě myLinde. Vždy musí být alespoň jedna osoba s právy správce flotily.
- 4.2 K používání zákaznické sekce na platformě myLinde potřebuje každý uživatel zařízení s připojením k internetu, např. PC nebo tablet, s aktivním připojením k internetu. Přístup je výhradně webový přes internet pomocí aktuálních prohlížečů v souladu s popisem služby.
- 4.3 Zákazník je povinen vynaložit přiměřené úsilí, aby zabránil neoprávněnému přístupu ke svému zákaznickému účtu nebo jeho neoprávněnému používání, zejména tím, že dá uživatelům příslušné pokyny, aby nesdělovali přístupové údaje, které jim byly poskytnuty, ani přístupové údaje, které si sami zvolili, třetím osobám, a tím, že seznámí uživatele s těmito podmínkami používání. LMH podporuje zákazníka v těchto snahách tím, že mu poskytne aktuální verzi těchto podmínek používání na platformě myLinde k nahlédnutí a uložení na trvalém datovém nosiči
- 4.4 Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat LMH, jakmile se dozví, že
- 4.4.1 došlo k neoprávněnému přístupu k zákaznickému účtu nebo k neoprávněnému používání zákaznického účtu; nebo
- 4.4.2 přístupové údaje poskytnuté uživateli nebo přístupové údaje zvolené uživatelem byly sdíleny s třetími stranami, byly ztraceny nebo došlo k úniku dat.
- Po takovém oznámení ze strany zákazníka budou strany spolupracovat na odvrácení nebo omezení možných negativních důsledků incidentu.
- 4.5 Zákazník bude platformu myLinde používat pouze v souladu s popisem služby, podmínkami Smlouvy a těmito podmínkami používání a platnými zákony a vládními předpisy, včetně předpisů týkajících se vývozu a zpětného vývozu softwaru, technických údajů a informací nebo derivátů takového softwaru nebo technických údajů a informací z jakékoli jurisdikce. Zákazník o tom informuje všechny uživatele a nese odpovědnost vůči LMH za všechny činnosti všech uživatelů, kterým zákazník udělil přístup k zákaznickému účtu v souladu s článkem 4.1.
- 4.6 Zákazník poskytne společnosti LMH všechny nezbytné informace, pokud se dozví o jakékoli neshodě platformy myLinde s popisem služby, ustanoveními Smlouvy a těmito podmínkami používání nebo platnými zákony a vládními předpisy, aby společnost LMH mohla takovou neshodu diagnostikovat a odstranit.

- 4.7 Po dobu trvání Smlouvy zákazník uděluje společnosti LMH právo ukládat a přistupovat k souborům, datům, informacím a dalšímu obsahu (souhrnně „obsah“) zadaným, vytvořeným nebo jinak zpřístupněným zákazníkem a jeho uživateli v zákaznickém účtu v IT infrastruktuře používané k provozu platformy myLinde a zpracovávat tento obsah v rozsahu nezbytném pro poskytování zákaznické sekce na platformě myLinde zákazníkovi v souladu se Smlouvou a těmito podmínkami používání.

5 Práva zákazníka; dostupnost

- 5.1 Společnost LMH uděluje zákazníkovi nevýhradní, nepřenositelné právo, v závislosti na dostupnosti a po dobu trvání mlouvy, používat platformu myLinde v rozsahu sjednaném a pro účely stanovené ve Smlouvě. Právo udělené zákazníkovi je podmíněno tím, že zákazník dodržuje ustanovení Smlouvy, a zejména omezení týkající se používání platformy myLinde obsažená v těchto podmínkách používání. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena zákazníkovi, jsou vyhrazena společnosti LMH.
- 5.2 Zákazník není oprávněn a nebude: (a) licencovat, sublicencovat, prodávat, převádět, postoupovat, distribuovat nebo jinak komerčně využívat nebo zpřístupňovat platformu myLinde nebo zákaznický účet žádné třetí straně (včetně přidružených společností zákazníka), s výjimkou případů výslovně povolených ve Smlouvě nebo v těchto podmínkách používání; (b) upravovat platformu myLinde nebo vytvářet její odvozená díla; (c) stahovat nebo jinak kopírovat jakoukoli součást platformy myLinde, s výjimkou obsahu, za účelem reprodukce mimo platformu myLinde; (d) odesílat na platformu myLinde nebo na ní ukládat jakýkoli materiál, který porušuje práva, je obscénní, výhrůžný, hanlivý nebo jinak nezákonný či neoprávněný; € odesílat na platformu myLinde nebo na ní ukládat jakýkoli materiál, který obsahuje viry, malware, trojské koně, spam nebo jiný škodlivý počítačový kód, soubory, skripty, agenty nebo programy; (f) narušovat nebo rušit integritu nebo výkon platformy myLinde, včetně, ale nikoli výlučně, provádění útoků typu „odmítnutí služby“; a/nebo (g) používat platformu myLinde v rozporu s platnými právními předpisy, včetně, ale nikoli výlučně, právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 5.3 Zákazník odškodní a zbaví společnost LMH a její přidružené společnosti, ředitele a/nebo zaměstnance veškeré odpovědnosti za škody, výdaje a náklady (včetně nákladů na právní zastoupení) vzniklé v důsledku (a) údajného porušení práv duševního vlastnictví třetí strany v souvislosti s obsahem, který zákazník zpřístupnil na platformě myLinde; (b) údajného porušení platných zákonů, zejména zákonů na ochranu osobních údajů a zákonů o kontrole vývozu, v důsledku používání zákaznické sekce; nebo (c) porušení ustanovení výše uvedených oddílů 4.3, 4.4, 4.5 nebo 5.2 ze strany zákazníka. V případě povinnosti k náhradě škody podle tohoto článku 5.3 společnost LMH: (a) neprodleně písemně informuje zákazníka o jakémkoli takovém nároku; (b) svěří zákazníkovi výlučnou kontrolu nad obhajobou a vypořádáním nároku; a (c) poskytne zákazníkovi na jeho náklady všechny dostupné informace a přiměřenou pomoc.
- 5.4 V případech uvedených v bodě 5.3 si LMH navíc vyhrazuje právo zablokovat přístup zákazníka nebo jednotlivých uživatelů k zákaznickému účtu platformy myLinde, pokud a v rozsahu, v jakém je to nezbytné k ochraně svých oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích stran. V případě zablokování v souladu s tímto bodem 5.4 poskytne LMH zákazníkovi odůvodnění tohoto rozhodnutí před nebo současně s účinností zablokování. Práva udělená společnosti LMH podle tohoto odstavce 5.4 existují pouze v případě, že se zákazník dopustil nedbalosti.

6 Další služby LMH

- 6.1 LMH přijme organizační a technická bezpečnostní opatření k ochraně bezpečnosti, důvěrnosti a integrity obsahu. Tato bezpečnostní opatření zahrnují mimo jiné opatření k zabránění neoprávněnému přístupu, používání, změně nebo zveřejnění obsahu.
- 6.2 V případě, že bude nutné provést údržbu platformy myLinde, která může způsobit výpadek platformy myLinde nebo jinak omezit či přerušit používání platformy myLinde zákazníkem, společnost LMH se bude snažit obnovit dostupnost zákaznické sekce co nejrychleji; v takových případech bude společnost LMH zákazníka v přiměřeném rozsahu informovat o průběhu údržby.
- 6.3 Pro přímou a rychlou komunikaci se společností LMH mohou uživatelé platformy myLinde zvolit jeden z následujících komunikačních kanálů:
- E-mailový kontakt nebo oznámení prostřednictvím systému ticketingu. Uživatelé platformy myLinde najdou příslušné odkazy přímo na platformě myLinde v sekci „Podpora“.
- 6.4 LMH nabízí postup na platformě myLinde pro čistě elektronické hlášení informací, které jsou považovány za protiprávní a lze je na platformě myLinde vyhledat. Tento postup je k dispozici také zákazníkovi a jeho uživatelům. Každé hlášení zákazníka musí obsahovat (a) řádně odůvodněné vysvětlení, proč zákazník považuje dané informace za protiprávní; (b) jasné uvedení přesného elektronického úložiště těchto informací, jako je přesná adresa URL nebo přesné adresy URL, nebo v případě potřeby další informace relevantní pro povahu obsahu a konkrétní typ platformy myLinde za účelem identifikace protiprávního obsahu; (c) jméno a e-mailovou adresu osoby nebo subjektu, který podává oznámení, pokud se informace netýkají trestného činu uvedeného v člácích 3 až 7 směrnice 2011/93/EU; a (d) prohlášení, že osoba nebo subjekt podávající oznámení v dobré víře věří, že informace a údaje obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.
- 6.5 Po obdržení oznámení podle bodu 6.4 zašle LMH oznamovateli na uvedenou elektronickou kontaktní adresu potvrzení o přijetí oznámení.
- 6.6 LMH bude všechny oznámení zpracovávat v souladu s oddílem 6.4 a o nahlášených informacích rozhodne bezodkladně, pečlivě, bez svévolnosti a objektivně. Pokud LMH k tomuto zpracování nebo rozhodování použije automatizované prostředky, budou příslušné informace poskytnuty v souvislosti se zřízením oznamovacího kanálu v souladu s oddílem 6.4. LMH neprodleně informuje dotčenou osobu o svém rozhodnutí ohledně nahlášených informací a poukáže na možné právní prostředky nápravy proti tomuto rozhodnutí.
- 6.7 V případě podezření na trestný čin je LMH povinna informovat příslušné orgány činné v trestním řízení nebo soudní orgány v souladu s článkem 18 nařízení (EU) 2022/2065 (zákon o digitálních službách).

7 Právo na používání údajů zákazníků

- 7.1 Uzavřením Smlouvy zákazník souhlasí s tím, že společnost LMH může používat údaje o produktech generované prostřednictvím flotily a veškeré související údaje o službách generované prostřednictvím funkcí platformy myLinde nebo aplikací jako příjemce údajů nebo vlastníka údajů pro účely a v rozsahu popsaném v přehledu používání údajů o produktech a souvisejících službách.
- 7.2 Přehled o používání údajů o produktech a souvisejících službách je zákazníkovi k dispozici zde: linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde (Přehled o používání údajů o produktech a souvisejících službách myLinde).

- 7.3 Ke dni, kdy začne platit nařízení (EU) 2023/2854, obsahuje přehled o používání údajů o produktech a souvisejících službách nezbytné informace o používání údajů o produktech a souvisejících službách stranami, a to konkrétně
- 7.3.1 pro ty části vozového parku, které jsou propojeny výrobky ve smyslu zákona o datech (nařízení (EU) 2023/2854), a) údaj o typu, formátu a odhadovaném objemu údajů o výrobku, které je propojený výrobek schopen generovat; b) údaj o tom, zda je propojený výrobek schopen generovat údaje nepřetržitě a v reálném čase; c) zda je připojený produkt schopen ukládat data na zařízení nebo na vzdáleném serveru, včetně případné předpokládané doby uchovávání; a d) jak může uživatel k datům přistupovat, je získávat nebo případně mazat, včetně technických prostředků k tomu sloužících, jakož i podmínek jejich používání a kvality služeb;
- 7.3.2 pro související služby ve smyslu zákona o údajích (nařízení (EU) 2023/2854) (a) informace o povaze a odhadovaném objemu produktových údajů, které mají být generovány, jakož i o způsobu, jakým bude uživatel mít přístup k těmto údajům nebo je bude moci získat, včetně podmínek LMH jako budoucího držitele údajů, pokud jde o ukládání údajů a dobu jejich uchovávání; b) informace o povaze a odhadovaném objemu souvisejících údajů o službách, které mají být generovány, jakož i o způsobu, jakým bude uživatel mít přístup k těmto údajům nebo jak je bude moci získat, včetně způsobů, jakými bude LMH jako budoucí držitel údajů postupovat v souvislosti s ukládáním údajů a dobou jejich uchovávání; (c) zda LMH jako budoucí držitel údajů předpokládá, že bude sám používat snadno dostupné údaje, a účely, pro které budou tyto údaje použity, a zda LMH hodlá umožnit jedné nebo více třetím stranám používat údaje pro účely dohodnuté s uživatelem; (d) totožnost LMH jako správce údajů a případně dalších subjektů zpracovávajících údaje; (e) komunikační prostředky, které umožňují rychlý kontakt s LMH a efektivní komunikaci s LMH; (f) způsob, jakým může uživatel požádat o sdílení údajů s třetí stranou a případně o ukončení sdílení údajů; a (g) zda je LMH jako budoucí držitel údajů držitelem obchodního tajemství obsaženého v údajích, které jsou přístupné z připojeného produktu nebo které byly vygenerovány během poskytování související služby, a pokud LMH není držitelem obchodního tajemství, totožnost držitele obchodního tajemství.
- 7.4 Doplnění nebo jiné změny přehledu o používání údajů o produktech a souvisejících službách nevyžadují písemnou dohodu mezi stranami, ale budou provedeny jednostranně společností LMH, pokud to bude nezbytné v souvislosti s dalším vývojem platformy myLinde a/nebo z jiných důvodů, včetně zveřejnění nebo změny konstrukčních pokynů příslušnými dozorovými orgány.
- 7.5 LMH poskytne zákazníkovi doplněné nebo jinak aktualizované verze přehledu o používání produktu a souvisejících údajů o službách. LMH může podle svého výhradního uvážení poskytnout přehled o používání produktu a souvisejících údajů o službách a jakékoli doplňky nebo jiné aktualizace písemnou nebo elektronickou formou zaslané zákazníkovi nebo jejich zpřístupněním na platformě myLinde. LMH se bude snažit včas informovat zákazníka o připravovaných doplňcích a jiných aktualizacích přehledu o používání produktu a souvisejících údajů o službách. Pokud LMH poskytne zákazníkovi doplňky a jiné aktualizace přehledu o používání produktu a souvisejících údajů o službách prostřednictvím platformy myLinde, je zákazník povinen, bez ohledu na předchozí větu, pravidelně kontrolovat, zda jsou na platformě myLinde k dispozici doplněné nebo aktualizované verze přehledu o používání produktu a souvisejících údajů o službách.
- 7.6 Společnost LMH není zákazníkovi povinna hradit žádnou odměnu za práva udělená k údajům o produktu a souvisejícím údajům o službách, vzhledem k tomu, že platforma myLinde je zákazníkovi

poskytována bezplatně a vzhledem k dodatečným službám, které společnost LMH zákazníkovi poskytuje, jak je popsáno v těchto podmínkách používání.

8 Platební povinnosti zákazníka

- 8.1 Zákazník není povinen hradit žádné odměny za služby LMH a za udělení práv k užívání zákaznické sekce na platformě myLinde v souladu s bodem 2.1 a ostatními ustanoveními těchto podmínek používání.
- 8.2 Zákazník je výlučně odpovědný za připojení k internetu, zajištění nebo údržbu síťového připojení k datovému centru používanému zákazníkem, pokud je to relevantní, jakož i za pořízení a zajištění komponentů pro přístup k internetu na straně zákazníka. To není součástí služeb LMH. Veškeré náklady vzniklé v této souvislosti hradí zákazník.
- 8.3 Povinnost zákazníka hradit placené služby v souladu s příslušnými základními smlouvami zůstává nedotčena.

9 Záruka a odpovědnost

- 9.1 Bez ohledu na ustanovení článku 9.2 společnost LMH upozorňuje, že platforma myLinde je založena na hardwarových a softwarových komponentách, které společnost LMH nakupuje nebo licencuje od třetích stran („komponenty třetích stran“), obsahuje tyto komponenty nebo je na nich závislá. Společnost LMH (a) proto nemůže sama odstranit všechny vady těchto komponent třetích stran nebo nemá k tomu nezbytná práva, ale (b) musí předat určité zprávy o vadách příslušnému výrobcí nebo poskytovateli komponent třetích stran a požadovat, aby vadu odstranili, přičemž (c) LMH se vždy bude snažit vadu odstranit co nejrychleji a nejúčinněji, aniž by (d) byla schopna nebo povinná zaručit určité lhůty pro reakci nebo nápravu, které zákazník nebo strany považují za přiměřené.
- 9.2 Následující ustanovení se vztahují na odpovědnost společnosti LMH a záruční práva zákazníka podle těchto podmínek používání.
- 9.2.1 Společnost LMH odpovídá za škody způsobené na životě, těle nebo zdraví, které jsou založeny na úmyslném nebo nedbalostním porušení povinnosti, v souladu s ustanoveními zákona.
- 9.2.2 Společnost LMH odpovídá bez omezení za škody vzniklé hrubou nedbalostí nebo úmyslným porušením povinností. V případě lehké nedbalosti odpovídá společnost LMH pouze v případě, že byla porušena podstatná smluvní povinnost, tj. povinnost, jejíž splnění je nezbytné pro řádné plnění této Smlouvy a na jejíž splnění se zákazník pravidelně spoléhá a může spoléhat. V tomto případě je odpovědnost omezena na typickou předvídatelnou škodu.
- 9.2.3 Odstavce 9.2.1 a 9.2.2 platí také v případě vadných plnění, na která se zákazník odvolává v rámci záruky. Náhradní plnění ze strany zákazníka lze zvážit pouze v případě, že společnost LMH následné plnění vážně a s konečnou platností odmítne nebo pokud nový pokus o následné plnění ze strany společnosti LMH je pro zákazníka nepřiměřený.
- 9.3 Omezení odpovědnosti upravené v tomto odstavci 9 se vztahuje také na odpovědnost orgánů, zástupců nebo pomocníků LMH.

10 Doba trvání a ukončení

- 10.1 Doba trvání a běžné ukončení služeb poskytovaných společností LMH v souladu s těmito podmínkami používání se řídí ustanoveními základní Smlouvy.
- 10.2 Mimořádná práva smluvních stran na odstoupení od smlouvy podle § 314 německého občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch – BGB) zůstávají nedotčena. Bez ohledu na to existuje pro LMH důležitý důvod k ukončení Smlouvy zejména v případě, že zákazník utrpí nebo hrozí, že utrpí takové významné ztráty ve své finanční situaci, že jeho činnost bude narušena na úkor LMH; to platí zejména v případě, že je podán návrh na zahájení insolvenčního řízení proti majetku zákazníka nebo je zahájeno insolvenční řízení proti jeho majetku a existuje obava, že to omezí schopnost zákazníka plnit své závazky. Upozornění není nutné, pokud existují zvláštní okolnosti, které po zvážení zájmů obou stran odůvodňují okamžité ukončení Smlouvy.
- 10.3 Výpověď musí být podána písemně.

11 Ochrana osobních údajů

Bez dotčení ostatních ustanovení Smlouvy týkajících se zpracování osobních údajů stranami může být pro účely poskytování a používání platformy myLinde nezbytné, aby společnost LMH zpracovávala osobní údaje zákazníka, jeho uživatelů a/nebo koncových zákazníků jako zpracovatel jménem zákazníka. V těchto případech se zpracování osobních údajů jménem zákazníka v souladu s článkem 28 nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) provádí v souladu se dohodou o zpracování údajů, která je zákazníkovi k dispozici zde: linde-mh.com/en/Legal-Notes/myLinde (DPA myLinde).

12 Důvěrnost

- 12.1 „Důvěrné informace“ znamenají jakékoli informace sdělené jednou stranou (dále jen „sdělující strana“) druhé straně (dále jen „přijímající strana“) v jakékoli formě, které jsou označeny jako důvěrné nebo které vzhledem ke své povaze a okolnostem zveřejnění, by měly být považovány za důvěrné. Důvěrné informace zahrnují mimo jiné základní technologii zákaznické sekce, popis služby, ceny LMH a tyto podmínky používání. Bez ohledu na výše uvedené důvěrné informace nezahrnují informace, které: (a) jsou nebo se stanou obecně známými bez porušení jakékoli povinnosti přijímající strany vůči zveřejňující straně; (b) byly přijímající straně známy před jejich zveřejněním zveřejňující stranou; (c) byly přijaty přijímající stranou od třetí strany bez povinnosti zachování důvěrnosti; nebo (d) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou bez používání důvěrných informací zveřejňující strany.
- 12.2 Přijímající strana bude při ochraně důvěrných informací poskytující strany postupovat s nejméně stejnou péčí, jakou věnuje ochraně svých vlastních důvěrných informací, v žádném případě však s nižší než přiměřenou péčí.
- 12.3 Přijímající strana souhlasí, že: (a) nebude používat důvěrné informace poskytující strany, s výjimkou případů povolených Smlouvou nebo těmito podmínkami používání; a (b) omezí přístup k důvěrným informacím poskytující strany na své zaměstnance, zástupce a smluvní partnery, kteří tento přístup potřebují k plnění svých povinností podle Smlouvy a těchto podmínek používání a kteří jsou buď vázáni mlčenlivostí vůči přijímající straně, nebo jsou vázáni povinností mlčenlivosti vyplývající z

jejich povolání, přičemž v každém případě musí být tato ochrana minimálně stejná jako ochrana stanovená v tomto článku 12. Žádné ustanovení tohoto článku 12 neukládá žádné ze stran povinnost přijmout jakékoli opatření, které by bylo v rozporu s platnými zákony na ochranu oznamovatelů.

- 12.4 Bez ohledu na zbývající část tohoto článku 12 je společnost LMH oprávněna shromažďovat údaje o používání zákaznické sekce uživateli zákazníka a tyto údaje používat k vývoji, zlepšování, podpoře a provozu produktů a služeb společnosti LMH. Společnost LMH není oprávněna sdělovat údaje o používání obsahující důvěrné informace zákazníka třetím stranám, s výjimkou (a) v souladu s tímto článkem 12; nebo (b) v rozsahu, v jakém jsou údaje o používání agregovány a anonymizovány tak, aby zákazník a jeho uživatelé nemohli být identifikováni.
- 12.5 Přijímající strana může zveřejnit důvěrné informace poskytující strany v rozsahu, v jakém je k tomu povinna ze zákona, za předpokladu, že přijímající strana vynaloží přiměřené úsilí, aby o tomto zveřejnění předem informovala poskytující stranu, a poskytne jí na své náklady přiměřenou pomoc, aby mohla poskytující strana proti zveřejnění podat námitku nebo jej omezit.
- 12.6 Závazky podle tohoto článku 12 zůstávají v platnosti i po skončení Smlouvy, bez ohledu na důvody jejího ukončení.
- 12.7 Pro vyloučení pochybností se předchozí odstavce tohoto článku 12 nepoužijí, pokud strany uzavřely vzájemnou dohodu o mlčenlivosti před datem účinnosti nebo uzavřely takovou vzájemnou dohodu o zachování důvěrnosti po datu účinnosti, a to buď jako součást Smlouvy, nebo nezávisle na ní.

13 Ostatní ustanovení

- 13.1 Tyto podmínky používání se řídí právními předpisy Spolkové republiky Německo bez ohledu na ustanovení o volbě práva nebo kolizní ustanovení jakékoli jiné jurisdikce a s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.
- 13.2 Veškeré spory vyplývající z těchto podmínek používání nebo s nimi související budou v rozsahu povoleném zákonem řešeny výlučně soudy v místě sídla společnosti LMH. Společnost LMH je však oprávněna se odvolat k jakémukoli jinému příslušnému soudu v souladu s ustanoveními zákona.
- 13.3 Neplatnost jednoho nebo více ustanovení těchto podmínek používání nemá vliv na platnost zbývajících podmínek používání.
- 13.4 V případě mezer v těchto podmínkách používání strany vzájemnou dohodou nahradí mezeru ustanovením, které se nejvíce blíží ekonomickému účelu těchto podmínek používání.