

Podmínky registrace a podpory služby myLinde

Tyto podmínky se vztahují na poskytování placené služby registrace a podpory pro myLinde nebo myFenwick (dále v tomto dokumentu a ve všech dokumentech, na které se odkazuje, jednotně označované jako „myLinde“) společností Linde Material Handling GmbH, Carl-von-Linde-Platz, 63743 Aschaffenburg, Německo („LMH“). Pro používání myLinde platí samostatné podmínky použití.

1. Předmět

Předmět registrace a podpůrných služeb vyplývá z příslušného objednávkového formuláře.

- 1.1. Smluvní vztah vzniká přijetím objednávky společností LMH a je platný na dobu neurčitou, pokud není v objednávce uvedeno jinak.

2. Poskytování služeb

- 2.1. Služby jsou poskytovány v sídle společnosti LMH od pondělí do pátku od 7:00 do 18:00 (CET); smluvní služby jsou zákazníkovi poskytovány elektronicky.
- 2.2. LMH je povinna poskytovat služby pečlivě a v souladu s aktuálním stavem techniky v době poskytování služby.
- 2.3. Pokud služby podle této smlouvy nelze zcela nebo zčásti poskytnout z důvodu neposkytnutí součinnosti ze strany zákazníka nebo z jiných důvodů, které lze přičíst zákazníkovi, je LMH zproštěna své povinnosti plnění.
- 2.4. Všechny termíny a lhůty týkající se poskytování služeb jsou odhady a nejsou závazné.
- 2.5. Pokud smluvní služby nejsou poskytnuty nebo nejsou poskytnuty řádně, nebo pokud dojde k jinému porušení povinností, je zákazník povinen o tom vždy písemně informovat LMH a poskytnout jí lhůtu, ve které bude LMH mít možnost služby řádně poskytnout nebo situaci jinak napravit.

3. Duševní vlastnictví

Všechna práva k jakýmkoli výstupům dodaným společností LMH v rámci služeb, v rozsahu, v jakém jsou chránitelná, zejména autorská práva k vypracovaným doporučením nebo materiálům vytvořeným v souvislosti se službami, veškerá práva k vynálezům a technická ochranná práva, jsou ve vztahu k zákazníkovi výlučným vlastnictvím společnosti LMH, a to i v případě, že služby jsou poskytovány na základě technických specifikací nebo spolupráce zákazníka.

4. Povinnost zákazníka spolupracovat

- 4.1. Zákazník je povinen včas poskytnout LMH všechny nezbytné informace a dokumenty ze své oblasti odpovědnosti, které LMH může očekávat s ohledem na povahu a rozsah poskytovaných podpůrných služeb.
- 4.2. Pro registraci zákazníka na platformě myLinde musí zákazník poskytnout LMH jméno a e-mailovou adresu zaměstnance své společnosti, který bude jako první osoba mít plný přístup k zákaznickému účtu („počáteční správce“). Zákazník je povinen poskytnout platnou firemní e-mailovou adresu. Použití jednorázových e-mailových adres nebo osobních účtů (gmail atd.) není povoleno. Zákazník je povinen zajistit, aby počáteční správce byl oprávněn činit právně závazná prohlášení týkající se přijetí podmínek používání platformy myLinde.
- 4.3. Za řádné provádění pravidelných záloh dat odpovídá zákazník.

5. Odměna

LMH poskytuje služby za odměnu stanovenou v objednávkovém formuláři a za platebních podmínek v něm uvedených.

6. Doba trvání a ukončení

- 6.1. Není-li dohodnuto jinak, např. v objednávkovém formuláři, může tuto smlouvu kterákoli ze stran vypovědět s výpovědní lhůtou jednoho měsíce ke konci kalendářního měsíce. Výpověď musí být učiněna písemně. Částečná výpověď není přípustná.
- 6.2. Práva na mimořádné ukončení zůstávají nedotčena.

7. Odpovědnost

- 7.1. LMH odpovídá zákazníkovi za škody pouze v souladu s následujícími ustanoveními:
- 7.1.1. Za škody způsobené úmyslným nebo hrubým porušením povinností nebo za újmu na životě, těle nebo zdraví odpovídá LMH bez omezení.
- 7.1.2. Za škody vzniklé mírně nedbalým porušením povinností, které nezpůsobí újmu na životě, zdraví nebo tělesném integritě, odpovídá LMH zákazníkovi pouze v případě, že byla porušena podstatná smluvní povinnost, jejíž splnění je nezbytné pro řádné plnění smlouvy a na kterou se smluvní partner může pravidelně spoléhat. V tomto případě je odpovědnost omezena na typickou, předvídatelnou škodu.
- 7.2. LMH v rámci této smlouvy nepřebírá žádné záruky ani zaručené vlastnosti.
- 7.3. Odpovědnost společnosti LMH za ztrátu nebo poškození dat je omezena na náklady nezbytné k obnovení dat z řádně zálohovaných dat zákazníka.
- 7.4. Nároky na náhradu škody podle tohoto ustanovení zahrnují nároky na náhradu výdajů.
- 7.5. Tato omezení odpovědnosti se vztahují také na osobní odpovědnost zaměstnanců, zástupců a orgánů LMH.
- 7.6. Odpovědnost podle zákona o odpovědnosti za výrobky zůstává nedotčena.

8. Vyšší moc

- 8.1. Pokud společnost LMH nemůže splnit své smluvní závazky, nemůže je splnit v plném rozsahu nebo včas z důvodu události vyšší moci, nebo pokud je to předvídatelné, společnost LMH neprodleně informuje zákazníka o povaze události a předpokládaných dopadech na své smluvní závazky, zejména na poskytování služeb. Za vyšší moc se zejména považují: válečné nebo nepřátelské akce; sabotáž; přírodní katastrofy; pandemie; epidemie; výpadky elektrické energie, internetu nebo telekomunikací, které nebyly způsobeny žádnou ze stran, jakož i kybernetické útoky, za které strany nenesou odpovědnost; požár, výbuch, povodeň, které nelze přičíst LMH; pracovní spory trvající déle než šest týdnů, za které LMH nese odpovědnost.
- 8.2. LMH je zbavena plnění svých smluvních povinností po dobu trvání vyšší moci. To neplatí, pokud LMH nesplnila svou informační povinnost. Zákazník je zbaven své platební povinnosti v rozsahu a po dobu, po kterou je LMH zbavena své povinnosti plnění. Pokud a v rozsahu, v jakém je zákazník z důvodu vyšší moci zamezen v plnění své povinnosti spolupracovat, je vyloučeno prodloužení s přijetím. §§ 304, 615 věta 1, 643 BGB se nepoužijí.
- 8.3. LMH vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby minimalizovala dopad události vyšší moci na smluvní závazky, zejména na poskytování služeb.
- 8.4. Jakmile vyšší moc pomine nebo je její konec předvídatelný, LMH o tom informuje zákazníka a znovu splní své smluvní povinnosti.

9. Důvěrnost

- 9.1. Strany se vzájemně zavazují k mlčenlivosti. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny informace nebo okolnosti týkající se příslušné strany, které jsou výslovně označeny jako důvěrné nebo tajné, nebo u nichž musí přijímající strana za daných okolností předpokládat, že jsou poskytující stranou klasifikovány jako důvěrné. To se týká zejména materiálů, hardwaru, softwaru, modelů a dokumentů, jako jsou zprávy, výkresy, náčrtky nebo vzorky, jakož i e-mailů a jiné (textové nebo ústní) komunikace.
- 9.2. Přijímající strana smí důvěrné informace použít pouze k plnění této smlouvy. Další použití, zejména pro komerční účely, je vyloučeno, pokud k tomu poskytující strana nedá předem písemný souhlas. Zpětné inženýrství zařízení, softwaru nebo hardwaru přístupného na základě této smlouvy není povoleno. Zveřejnění nebo zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám je výslovně zakázáno. Společnosti přidružené k přijímající straně podle §§ 15 a násl. AktG, jakož i smluvně zavázané a mlčenlivosti vázané třetí strany (např. konzultanti) zapojené přijímající stranou v souvislosti s touto smlouvou se nepovažují za „třetí strany“.
- 9.3. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejné nebo obecně známé, nebo jejichž zveřejnění bylo předem výslovně písemně schváleno stranou, která informace poskytla. Povinnost se rovněž nevztahuje na případy, kdy je přijímající strana povinna informace zveřejnit nebo předat na základě zákona nebo úředního příkazu, nebo kdy důvěrné informace nejsou následně předány přijímající straně třetí stranou bez porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 9.4. Pokud LMH k plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy využívá subdodavatele, musí být tito subdodavatelé v odpovídající míře vázáni mlčenlivostí.
- 9.5. Zákonné povinnosti mlčenlivosti podle německého zákona o obchodním tajemství (GeschGehG) zůstávají nedotčeny, s přihlédnutím k platným předpisům o ochraně oznamovatelů.
- 9.6. Doložka o mlčenlivosti zůstává v platnosti i po skončení smlouvy po dobu 3 let.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Obě strany dodržují platné předpisy o ochraně osobních údajů a písemně zavazují všechny osoby pověřené plněním této smlouvy k mlčenlivosti. Tato povinnost musí být uložena před zahájením práce a na požádání druhé strany prokázána.
- 10.2. Pokud společnost LMH zpracovává osobní údaje jménem zákazníka jako zpracovatel, uzavřou strany smlouvu o zpracování údajů v souladu s čl. 28 GDPR.

11. Kontrola vývozu

- 11.1. Strany se zavazují dodržovat platné zákony o kontrole vývozu, zejména zákony Spolkové republiky Německo, Evropské unie a Spojených států amerických. Každá strana zajistí dodržování povinností v oblasti kontroly vývozu ve své sféře, včetně získání povolení a kontroly případných omezení dovozu, vývozu nebo použití zboží. Na žádost LMH poskytne zákazník všechny dokumenty a informace potřebné k získání vývozního povolení.
- 11.2. Obě strany jsou oprávněny k mimořádnému odstoupení od smlouvy z vážných důvodů, pokud příslušný orgán neudělí povolení nezbytná pro poskytnutí služby do 6 měsíců nebo pokud pravidla kontroly vývozu neumožňují jedné ze stran poskytnout smluvní služby.

12. Povinnosti po skončení smlouvy

Po ukončení smlouvy je každá strana povinna neprodleně a bez vyzvání vrátit všechny dokumenty, nástroje, materiály nebo předměty, které obdržela od druhé strany a které jí nebyly ponechány k trvalému smluvnímu užívání. To platí i pro všechny kopie. Zákonné povinnosti k uchování zůstávají nedotčeny.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Změny a doplňky této smlouvy, jakož i všechna prohlášení o úmyslu relevantní pro smlouvu a prohlášení týkající se výkonu práv na úpravu – zejména výpovědi, upomínky, oznámení nebo stanovení lhůt – musí být učiněny písemně.



- 13.2. LMH je oprávněna k poskytování služeb využít subdodavatele nebo tuto smlouvu bez souhlasu zákazníka postoupit přidružené společnosti podle §§ 15 a násl. AktG.
- 13.3. V případě sporů se strany nejprve pokusí o mimosoudní urovnání a před podáním žaloby k soudu se sejdou alespoň jednou za účasti zástupce nejvyššího vedení každé strany.
- 13.4. Strany se v rozsahu povoleném zákonem dohodly, že výlučným místem soudní příslušnosti je Aschaffenburg, Německo.
- 13.5. Platí právo Spolkové republiky Německo, s vyloučením pravidel odkazujících na jiný právní systém (kolizní normy) a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 13.6. Tato smlouva tvoří spolu s objednávkovým formulářem úplnou dohodu mezi stranami o poskytování registračních a podpůrných služeb pro myLinde a nahrazuje veškerá předchozí prohlášení, rozhovory a dokumenty týkající se předmětu smlouvy.
- 13.7. Všeobecné obchodní podmínky zákazníka se nepoužijí, bez ohledu na to, jak jsou označeny. Zejména jsou neplatné podmínky zákazníka obsažené v objednávkách nebo na které se objednávky odkazují, i když je LMH neodmítne a smluvní služby na základě objednávky poskytne.

