Podmínky používání Telematics společnosti Linde Material Handling Česká republika s.r.o.

Linde Material Handling GmbH, Carl-von-Linde-Platz, 63743 Aschaffenburg (LMH) nabízí digitální služby pod názvem "Telematics". Tyto zahrnují produktově zaměřené digitální služby (Služba), které jsou poskytovány v rámci používání produktů LMH, vybavených telematics jednotkou (tzv. TJ), příslušným majitelem produktu, který je podnikatelem ve smyslu § 14 BGB (německý Občanský zákoník) (Partner). Následující pravidla jsou považována za dohodnuté:

1. Rozsah

Tyto podmínky upravují všeobecná práva a povinnosti Partnera a LMH pro produkty vybavené TJ. Pro další digitální produkty a služby LMH platí v každém případě příslušným způsobem samostatné podmínky používání a podmínky na ochranu soukromí. Toto platí také pro jiné digitální produkty a služby, které vyžadují dostupnost mobilních online služeb pro příslušný produkt. Pro produkt samotný a jeho vybavení platí výhradně podmínky produktu (smlouva kupní, leasingová nebo nájemní). Totéž platí, pokud je požadováno dodatečné vybavení produktu pro používání určitých služeb.

2. Konektivita

Každý produkt vybavený TJ posílá produktové údaje z oblastí služeb, konfigurace produktu, provozní data a stavu produktu (Data) do LMH. Tato data jsou nutná pro uvedení do provozu, udržování provozu, poskytování služeb a používání softwarových a hardwarových řešení, která lze objednat samostatně a představují oprávněný zájem LMH.

3. Dostupnost

LMH přijímá veškerá rozumná opatření, aby zajistila koncovou konektivitu. Dostupnost může být omezena nebo pozastavena, pokud se vyskytnou nevyhnutelné, dočasné poruchy, přerušení nebo omezení výkonu (rychlosti) Služby z důvodu vyšší moci (např. válečné konflikty, bouře, protestní akce zaměstnanců), při zvláštních podmínkách v místě provozu (těžba, rádiový výpadek), nebo z důvodu provedení nezbytné údržby, opravy nebo jiných opatření na technickém zařízení LMH nebo na technickém zařízení třetích stran, které poskytují datové, obsahové, informační nebo přenosové kapacity.

4. Ochrana údajů

LMH přijme vhodná technická a organizační opatření, aby zabránila zásahům neoprávněných třetích stran, neoprávněné třetí strany, například v podobě útoků na TJ, datové připojení nebo IT prostředí LMH v souladu se současným stavem techniky. V závislosti na konkrétním případu to může vést k poruchám v přenosu dat jednotlivých produktů Partnera.

5. Používání údajů

Výhradní právo na používání neosobních údajů, získaných v rámci systému náleží LMH, i když platební závazky byly plně splněny. LMH má možnost volně převést neexkluzivní právo používat údaje na Partnera nebo třetí strany jmenované Partnerem, zvláště jeho zákazníkům v rámci oprávnění jeho příslušné uživatelské role (hlavní uživatel, spoluuživatel, uživatel host). Partner nesmí komerčně distribuovat obdržená Data třetím stranám. Pokud jsou Data používána jako součást limitovaného softwarového řešení (předplatné), užívací právo bude existovat pouze do vypršení dohodnuté lhůty.

Do té míry, jak se udělené právo na užívání vztahuje k softwaru, vztahuje se právo na užívání pouze na objektový kód. Jakékoli zpracování softwaru, stejně jako jakýkoli retranslace objektového kódu do zdrojového kódu (dekompilace) není povoleno s výjimkou případů výslovně povolených zákonem.

Když je produkt předáván třetí straně, Partner je povinen informovat tyto třetí strany o aktivním přenosu dat a že Partner nebo LMH by mohli získat přístup k informacím o produktu, a tak (nepřímo) o třetí straně (uživatelské chování, místo atd.). Jakmile, a v rozsahu, v jakém používání softwaru nebo propojení s databázemi umožní vztáhnout Data k osobě, jsou zákonné povinnosti zpracovatele údajů splněny zveřejněním příslušných informací o ochraně údajů.

6. Ochrana údajů

Pokud výše uvedené údaje umožňují vyvozovat závěry o identifikovatelné fyzické osobě (osobní údaje), platí zásady uvedené v „Příloze Ochrana údajů TJ“.

7. Odpovědnost

LMH nezná právní a faktické vztahy třetích osob k produktu, ani jejich oprávnění a přidělení uživatelských rolí. Za škody způsobené tímto nebo jiným porušením ochranných zákonů nenese LMH odpovědnost.

Jinak je odpovědnost LMH za škody způsobené lehkou nedbalostí omezena na porušení podstatných smluvních povinností. Kromě toho je tato odpovědnost omezena na typickou škodu, předvídatelnou při uzavření smlouvy.

V případě úmyslného zatajení vady, v případě převzetí záruky a podle německého zákona o odpovědnosti za výrobek (ProdHaftG), odpovídá LMH neomezeně. Výše uvedená omezení odpovědnosti rovněž neplatí v případě újmy na životě, těle nebo zdraví.

Ve výše uvedeném rozsahu je vyloučena také osobní odpovědnost zákonných zástupců, delegovaných činitelů a zaměstnanců LMH za škody, které zavinili lehkou nedbalostí.

8. Lhůta

Tato smlouva končí smluvní dobou, uvedenou v leasingové nebo nájemní smlouvě, nebo při prodeji produktu. V tomto ohledu je partner povinen poukázat na funkci konektivity při prodeji produktu třetím osobám.

9. Různé

Výhradním místem soudu pro všechny nároky vyplývající ze smlouvy a v souvislosti se smlouvou je Aschaffenburg. Pro všechny spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní platí výhradně právo Spolkové republiky Německo; použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží (CISG) je vyloučeno.

Stav: listopad 2022

Příloha: Ochrana údajů TJ

LMH jako zpracovatel údajů zachovává bezpečnost vašich osobních údajů. V následujícím Vás informujeme o typu a rozsahu zpracovávání údajů a o vašich právech jako subjekt údajů.

1. Zpracovatel dat a možnosti kontaktu

Odpovědný za zpracování dat je Linde Material Handling GmbH, Carl-von-Linde-Platz, 63743 Aschaffenburg.

Pokud máte jakékoli otázky ohledně zpracování údajů, prosím kontaktujte našeho pověřence pro ochranu údajů na dataprotection@kiongroup.com

2. Typ a rozsah zpracování údajů

Od okamžiku uvedení TJ do provozu jsou údaje posílány na nás server a tam uloženy a zpracovávány pro různé účely. V následujícím Vás informujeme o typu a rozsahu sběru dat a účelech zpracovávání údajů:

2.1. Technické údaje (hlavní data)

Následující hlavní data jsou námi zpracovávána pro účely poskytování služeb:

- Výrobní číslo
- KCU Bezpečnostní kód
- Kód země
- Verze hardwaru
- Verze softwaru

Toto nám umožňuje identifikovat produkt a detekovat možné defekty, nebo kontrolovat status služby. Bez těchto údajů není provoz produktu možný. Právním základem pro zpracování údajů je nás oprávněný zájem na poskytování smluvní služeb, čl. 6 par. 1 písm. f) GDPR.

2.2. Základní data události

Základní data událostí jsou data shromážděná během provozu produktu. Tyto údaje, které jsou požadovány každou hodinu, jsou vyžadovány pro poskytování Služeb a pro analýzu vlivu externích faktorů (např. data o počasí). Jsou to například:

- Motohodiny
- Lokalizační data
- Chybové kódy

Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájem na poskytování smluvních služeb, čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR.

2.3. Provozní údaje

Jako provozní údaje jsou zaznamenané:

- Údaje o pohybu (např. rychlost, zrychlení, ujetá vzdálenost, počet zdvihů).
- Data senzoru (např. napětí baterie, teplota motoru)
- Údaje o událostech (např. selhání kontrol před směnou)
- Podmínky prostředí (např. okolní teplota)

Ty slouží ke sledování technického stavu vozového parku. Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájmem o poskytování smluvních služeb, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

2.4. THMlite Basic

Služba THMlite THM Basic je nabízena standardně a slouží k monitorování produktu a detekci technických závad. Pro tento účel jsou standardně shromažďovány údaje uvedené v 2.1 -2.3. Kromě těchto údajů, když se objeví konkrétní chybové hlášení, jsou zpětně zaznamenány následující údaje o vadném produktu:

- podrobné naměřené hodnoty příslušných snímačů

Zákazník poté obdrží odpovídající zprávu do svého úložiště

- kontaktní údaje (jako je telefonní číslo nebo e-mailová adresa).

Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájem na poskytování smluvních služeb, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

2.5. Servisní údaje

Další údaje o událostech (např. přihlášení/odhlášení, předprovozní kontrola; otřesy; zamknout/odemknout; redukce otřesů; ECG data) jsou vyžadovány pouze při poskytování dodatečně předplatitelných služeb (Servisní údaje). Tyto údaje nebudou zpracovávány bez samostatné rezervace služby nebo vašeho samostatného souhlasu. Servisní data jsou nezbytná pro tvorbu jízdních profilů, které lze využít v rámci samostatně dostupného softwaru pro správu vozového parku.

Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájem na poskytování smluvních služeb, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, nebo Váš souhlas se zpracováním údajů, čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

2.6. Anonymizace a používání pro účely analýzy

Vyhrazujeme si právo anonymizovat uložené osobní údaje podle aktuálního stavu techniky, tj. odstranit osobní referenci a zpracovávat tyto údaje pro statistické a analytické účely. Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájem na zlepšování našich produktů a služeb, čl. 6 odst.1 písm. f) GDPR.

2.7. Optimalizace služeb

Abychom zlepšili servisní zásahy našimi techniky, propojujeme kmenová data a také základní data událostí s

- KION ERP daty (např. informace o údržbě/servisních činnostech).

Toto optimalizuje údržbu a servisní zásahy snížením údržby a prostojů produktů, aby bylo možné cílit na vyšší dostupnost produktů.

Právním základem pro zpracování údajů je náš oprávněný zájem na poskytování smluvních služeb, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

2.8. Právní úkon

Může být nezbytné použít vaše osobní údaje pro zpracování a řešení právních sporů k vládnímu vyšetřování a dodržování předpisů, k vymáhání našich nároků, nebo k vyhovění zákonným požadavkům orgánů činných v trestním řízení nebo správních orgánů.

2.9. Přenos dat

Pokud je to třeba pro plnění smlouvy, pokud my nebo přijímající strana má legitimní zájem na přenosu dat, nebo pokud jste dali svůj souhlas s přenosem, můžeme vaše osobní údaje předávat dalším odpovědným stranám. Právní základ pro takový přenos naleznete v části 1. Třetími stranami také mohou být jiné společnosti skupiny LMH, jakož i přidružené společnosti. Kromě toho mohou být vaše osobní údaje také předávány jiným odpovědným stranám, pokud jsme povinni tak učinit ze zákona nebo vymahatelným úředním nebo soudním příkazem.

Při předávání osobních údajů třetím stranám jsme tyto příjemce vybírali s maximální péčí a pravidelně je monitorujeme, zejména s ohledem na pečlivé zacházení a ochranu uložených údajů. Všichni příjemci jsou zavázány zachovávat mlčenlivost a dodržovat zákonné požadavky.

Za těchto podmínek mohou být příjemci vašich Osobní údajů poskytovatelé služeb, zejména ti, na kterých jsme závislí při poskytování komunikačních nebo marketingových služeb.

Tyto třetí strany mohou případně sídlit mimo EHP. V takovém případě zajistíme odpovídající standard ochrany údajů smluvními opatřeními (např. na základě rozhodnutí o přiměřenosti ze strany Komise EU pro danou zemi nebo dohodou o tzv. standardních smluvních doložkách Evropské unie s příjemcem) nebo obdržením vašeho souhlasu s předáním.

2.7. Ukládání a vymazání

Vaše osobní údaje můžeme volně uchovávat po dobu, po kterou máme zákonný důvod. Legitimní účely v tomto ohledu jsou uvedeny v příslušných sekcích. Obecně vaše osobní údaje vymažeme, s výjimkou těch údajů, které jsme povinni ze zákona uchovávat. Místo výmazu mohou být data také anonymizovány, v souladu se zásadami uvedenými v 2.6.

3. Ochrana údajů

Naši zaměstnanci a námi pověřené servisní společnosti jsou povinni zachovávat utajení a dodržovat opatření platných zákonů na ochranu údajů.

Přijímáme veškerá nezbytná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající ochranu a chránili vaše údaje námi spravované proti rizikům náhodného nebo nezákonného zničení, manipulace, ztráty, úpravy nebo nepovoleného zveřejnění nebo přístupu. Osobní údaje jsou zejména pseudonymizovány. Naše bezpečnostní opatření jsou neustále vylepšována v souladu s technologickým vývojem.

4. Vaše práva

Pro uplatnění vašich práv prosím použijte informace v sekci "Zpracovatel údajů a kontaktní údaje" (viz bod 1). Zajistěte prosím, abychom měli možnost vás jednoznačně identifikovat. Vyhrazujeme si právo požadovat dostatečný důkaz o identifikaci vašeho postavení jako subjektu údajů na právním základě čl. 12 (6) a čl. 6 (1) písm. c) GDPR.

4.1. Právo na informace a zveřejnění

Máte právo získat od nás informace o zpracování vašich údajů. Za tímto účelem můžete uplatnit právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme.

4.2. Právo na opravu a vymazání

Máte právo na opravu a vymazání:

Můžete požadovat opravu nesprávných údajů a – pokud jsou dodrženy zákonné požadavky – doplnit nebo vymazat vaše údaje.

Toto neplatí pro údaje, které jsou vyžadovány pro fakturační nebo účetní účely, nebo na které se vztahuje zákonná povinnost uchovávání. Pokud nebude vyžadován přístup k těmto údajům, bude zpracování těchto údajů omezeno (viz níže).

4.3. Omezení zpracování

Můžete nás požádat o omezení zpracování vašich údajů, pokud jsou splněny zákonné požadavky.

4.4. Přenositelnost dat

Máte také právo na to, abychom údaje, které jste nám dali k dispozici, převedli ve strukturované, konvenční a strojově čitelné formě, nebo, pokud je to technicky možné, požadovat přenos údajů třetí straně.

4.5. Právo na námitku

Pokud LMH zpracovává vaše osobní údaje na základě převažujícího oprávněného zájmu, máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace. Pokud nebudeme moci prokázat přesvědčivé oprávněné důvody pro další zpracování, přestaneme zpracovávat výše uvedené údaje.

4.6. Právo na odvolání

Pokud jste nám udělili svůj souhlas se zpracováním vašich údajů, můžete tento souhlas kdykoli odvolat s účinností do budoucna. Vezměte prosím na vědomí, že zákonnost zpracování vašich údajů zůstává nedotčena až do odvolání.

4.7. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů. Chcete-li tak učinit, můžete se obrátit na svůj místní orgán pro ochranu osobních údajů nebo na orgán pro ochranu údajů, odpovědný za naši skupinu.

5. Změny těchto Zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo změnit naše bezpečnostní opatření a opatření na ochranu údajů, pokud to bude nutné z důvodů technického vývoje. V těchto případech také odpovídajícím způsobem přizpůsobíme naše prohlášení o ochraně údajů. Proto si, prosím, přečtěte příslušnou aktuální verzi našeho prohlášení o ochraně údajů.

Stav: listopad 2022