

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ SPOLEČNOSTI LINDE MATERIAL HANDLING S.R.O.

Linde Material Handling

Linde

POLITIKA KVALITY

ZÁKAZNÍCI / TRH

Společnost Linde Material Handling vidí podstatu úspěšného rozvoje v poskytování komplexních služeb zákazníkům v uplatňování principů

5P Linde:

PRODEJ NOVÝCH VYSOKOZDVIŽNÝCH VOZÍKŮ – Prodej nových vysokozdvížných vozíků realizovat prostřednictvím regionálních prodejců. Poskytovat odborné poradenství při výběru optimální manipulační techniky pro konkrétní způsob aplikace. Nabízet logistické studie s cílem účinně snižovat náklady zákazníka na provoz vysokozdvížných vozíků.

PRODEJ POUŽITÝCH VYSOKOZDVIŽNÝCH VOZÍKŮ - Použité vysokozdvížné vozíky nabízet jako alternativu k nákupu nového vozíku zákazníkům, jenž disponují omezenými finančními prostředky nebo kde povaha aplikace neopodstatňuje investovat do nové techniky.

PRONÁJEM – Pronájem vysokozdvížných vozíků nabízet jako ideální řešení časově omezených manipulačních potřeb zákazníků. K tomu zajišťovat širokou flotilu kvalitních vysokozdvížných vozíků.

PODNÁJEM – Podnájem vysokozdvížných vozíků nabízet všude tam, kde zákazník upřednostňuje fixní náklady na manipulaci pro delší období.

POPRODEJNÍ SLUŽBY – SERVIS – Poprodejní služby nabízet jako komplex služeb s cílem garantovat zákazníkovi vysokou kvalitu a plnou funkčnost manipulační techniky v každém okamžiku jejího využívání. K tomu vytvářet a neustále zlepšovat organizační a logistické podmínky zaručující provést servisní zásah tak rychle, aby zákazníkovi nevznikla jakákoliv ztráta.

Intralogistika

Zajišťovat komplexní podporu svým zákazníkům při realizaci skladových prostor a optimalizaci jejich provozu jako záruku nejvyšší rentability kapitálu investovaného do výstavby skladového řešení.

Ve vztahu k zákazníkům chce společnost Linde Material Handling neustále zdokonalovat systém práce se zákazníky. Na základě přesných znalostí jejich požadavků, chce pružně reagovat na změny jejich potřeb

Společnost Linde Material Handling preferuje individuální přístup ke každému zákazníkovi, kulturnost prodeje a, moderní formy obchodu

SPOLUPRACOVNÍCI A PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

Společnost Linde Material Handling bude:

- neustále podporovat profesní růst a odbornou způsobilost spolupracovníků nutnou pro plnění svěřených pracovních povinností,

- posilovat odpovědnost za jakost jejich práce, identifikovat je s cíli jakosti naší společnosti, zvyšovat jejich uspokojení z práce a dosáhnout tak jejich kvalitnějšího a vysoce profesionálního přístupu k plnění pracovních povinností a k zákazníkům společnosti,

- posilovat vzájemnou komunikaci mezi všemi spolupracovníky společnosti a jejím prostřednictvím přispívat k lepšímu uspokojení potřeb a očekávání zákazníků.

Linde Material Handling bude pokračovat v neustálém zlepšování pracovního prostředí.

DODAVATELSKÉ VZTAHY

Pro zajištění veškerých požadavků a potřeb svých zákazníků bude společnost Linde Material Handling neustále rozvíjet partnerské vztahy s dodavateli produktů a služeb tak, aby zajistila pro své zákazníky vysoce kvalitní produkty a služby.

DALŠÍ ZLEPŠOVÁNÍ V OBLASTI JAKOSTI

Vzhledem k tomu, že očekávání zákazníků se neustále vyvíjejí, chce být společnost Linde Material Handling připravena na všechny tyto změny. Bude systematicky sledovat a zároveň vyhodnocovat veškeré změny v požadavcích, očekávání i chování zákazníků. Na základě těchto zjištění bude pak schopna okamžitě a pružně reagovat na změny jejich potřeb a přispět tak k dalšímu rozvoji našich služeb a výkonů.

Neustálé zlepšování kvality dodávaných produktů a služeb a všech hlavních i podpůrných procesů bude společnost Linde Material Handling garantovat sledováním nových technologií a jejich aplikací na produkty a procesy.

POLITIKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI

Na základě normy ISO 45001 tato politika obsahuje závazek vedení

- přinejmenším plnit příslušné právní předpisy BOZP a další požadavky, které jsou na organizaci kladeny nebo k jejichž plnění se organizace přihlásila, nebo přihlásí a

- zvyšovat povědomí o bezpečnosti práce a účasti zaměstnanců na zlepšování systému řízení vč. zabezpečování prověrek bezpečnosti práce.

Nově pořizované servisní vybavení bude vybíráno na základě špičkové technologie, při dodržování zásad bezpečnosti.

Vedení společnosti poskytuje pravidelné informace o činnosti společnosti všem zainteresovaným stranám, aby se mohlo posoudit naše úsilí o tvorbu zdravého a bezpečného prostředí.

Neustálým vylepšováním technického i hygienického vybavení pracovišť v sídle společnosti i odloučených pracovišť je minimalizována možnost úrazů a možnost požáru

Vysokozdvížné vozíky připravené pro zákazníky budou znakem vysoké kvality v návaznosti na bezpečnost vysokozdvížného vozíku

Vedení společnosti Linde Material Handling se zavazuje uplatňovat tyto politiky v každodenní práci všech spolupracovníků. Od nich pak očekává aktivní uplatňování těchto politik, které by mělo vést k trvalému zlepšování veškerých procesů, kvality produktů i služeb, bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a k trvalému snižování dopadů svých činností a produktů na životní prostředí.

V Praze dne 1.2.2021

POLITIKA ENVIRONMENTÁLNÍHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Na základě normy ISO 14001 tato politika obsahuje závazek vedení:

- vytvořit podmínky pro naplňování a udržování politiky systému environmentálního managementu,

- dodržovat všechna ustanovení platných zákonů a nařízení a jiných požadavků na ochranu životního prostředí, kterým společnost podléhá,

- směřovat aktivity společnosti k trvalému snižování zátěže životního prostředí a rizik týkajících se veškerých činností společnosti, včetně rizik vyplývajících z užití produktů a obalů,

- zajistit neustálé zlepšování systému environmentálního managementu a snižování negativních dopadů do životního prostředí u všech svých činností, produktů a služeb při použití nejlepších dostupných a ekonomicky únosných technologií,

- trvale snižovat energetickou náročnost modernizací a maximálním využitím servisního a pomocného zařízení a zajištěním kvalitní údržby,

- zapracovat environmentální hlediska do nových servisních technologií tak, aby se minimalizoval jejich dopad na životní prostředí.

Bc. David Čepek, jednatel

