

Směrnice pro posouzení stavu manipulační techniky po ukončení pronájmu

Linde Material Handling

Linde



Poškození a opotřebení manipulační techniky odpovídající stáří

V současnosti se většina zákazníků rozhoduje nekupovat manipulační techniku, ale zajistit si ji na smluvně dohodnutou dobu a po uplynutí tohoto období ji jednoduše vrátí.

Je to ekonomické a pohodlné, zvláště v kombinaci s plným servisem (full servisová smlouva) u autorizovaného servisu Linde Material Handling Česká republika s.r.o. (dále jen Linde MH).

- 1. Protizávaží bez hlubokých škrábanců, osvětlení a kryty kompletní – bez poškození
- 2. Rozbitý zadní kryt pracovního světla

1.





Tato směrnice popisuje stav opotřebení manipulační techniky v závislosti na stáří. Definuje oblasti kontroly v době předávání manipulační techniky zpět Linde MH, tak aby byly zajištěny rovnocenné podmínky pro oba partnery. Škoda přesahující opotřebení odpovídající věku pak musí být účtována zvlášť i v případě full servisové smlouvy.

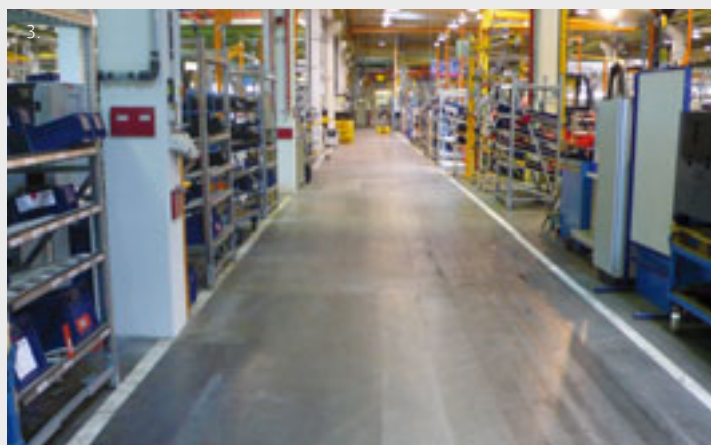
Linde MH zůstává Vaším partnerem i po skončení smlouvy

Vozíky Linde jsou charakterizovány tou nejvyšší kvalitou a provozní výkonností. Nicméně během životnosti vozíku dochází k opotřebení danému věkem a někdy i k poškození. Linde MH Vám navrhuje spolupráci s cílem minimalizace nákladů na opravy škod.

Tato směrnice navíc obsahuje určitá doporučení, jak se vyhnout škodě přesahující opotřebení odpovídající stáří vozíku. Prosím poznamenejte si tipy pod jednotlivými body.

Následující nabídka služeb by mohla pomoci minimalizovat náklady spojené se škodou:

- Linde škola řidičů
- Systém Fleet management (řízení flotily) se zaznamenáváním aktivity vozíku
- Analýza problémových oblastí ve Vaší společnosti ve vztahu k manipulační technice
- Strojní pojištění



1. Školení řidičů – kvalifikovaní řidiči způsobují méně škod
2. Fleet management – mějte své náklady pod kontrolou
3. Analýza problémových oblastí ve Vaší společnosti ve vztahu k manipulační technice

→ **Tipy:**

- Škoda na vozíku v důsledku nehod je často spojena s majetkovou škodou na budovách a zařízeních. Může dojít i k úrazu zaměstnanců. Celkem vzato, podstatně vyšší náklady vznikají v okolí vozíku, v porovnání se škodou vzniklou na vozíku samotném.

Proto se vyplácí přijímat nabídky, týkající se prevence škod, od autorizovaného prodejce Linde MH.

- Špatné zacházení nebo nesprávné použití vozíku (viz závěr této směrnice) často způsobuje poškození. Postarejte se, aby byly vozíky používány v souladu s návodem k obsluze, a zvláště dejte pozor, aby byla řidičem/majitelem prováděna denní údržba a údržba podle potřeby.
- Špatný stav povrchů/prostředí (tj. díry, ostré hrany, špína, prach a/nebo kapaliny) způsobují poškození plášťů pneumatik a koleček, ale také jiné, potenciálně vážnější škody.

Prosíme, udržujte podlahy/prostředí v tak dobrém stavu, jak je to možné, a kde je to nutné, prosíme zvažte jejich zlepšení.



4. Pozor! Nehody vozíků mohou způsobit vážné škody

Kontrola vozíků

V rámci předání vozíku se provádí kontrola zástupcem Linde MH. Tato kontrola by se měla uskutečnit pokud možno na pracovišti, kde je vozík nasazen nebo nejpozději v době předání zpět Linde MH.

Vozík je kontrolován po stránce kompletnosti a funkce. Dále jsou kontrolovány nejdůležitější součásti vozíku na opotřebení, které přesahuje opotřebení dané stářím při normálním provozu, a/nebo je způsobeno nehodou.

Tato směrnice vysvětluje na základě fotografií a popisů rozdíl mezi běžným opotřebením daným délkou používání (stav, který je popsán dále jako "žádoucí stav") a poškozením (uvedeno jako "nepřijatelné").

Jakmile je nepřijatelné poškození zjištěno, je písemně zástupcem Linde MH zdokumentován odhad škody a je postoupen vracející straně. Náklady spojené s uvedením vozíku do žádoucího stavu budou přeučtovány vracející straně.

Pokud by vznikly nesrovnalosti s ohledem na rozsah a typ poškození, bude Linde MH oprávněna povolat oficiálně uznávaného experta jako nezávislou a neutrální třetí stranu.

1. Kontrola vozíku v místě použití
2. Vrácení vozíku bez dalších nákladů – vozík bez poškození, vyčištěný a v dobrém stavu
3. Osvětlení a kabina evidentně poškozeny při nehodě. Práce na opravě bude vyúčtována zákazníkovi





→ Tipy:

- Vždy projednejte požadované příslušenství a dodatečnou výbavu vozíku s Vaším prodejcem Linde MH.
- Provozní údržby a technické kontroly prováděné v pravidelných intervalech pomáhají předejít škodám. Objednávejte údržby i technické kontroly včas.
- Nečekejte s opravou poškození až do doby vrácení vozíku. Zdánlivě malé poškození může způsobit velkou nepřímou ztrátu nebo snížit bezpečnost Vašeho vozíku.

Servisní oddělení Linde MH Vám pomůže rychle a za výhodné ceny.

- Vždy si nechte provést opravu zkušenými servisními technikami Linde MH. Neodborně provedená oprava může způsobit škodu a snížit bezpečnost vozíku. Pojistné krytí pak také může být nulové nebo zaniknout.
- Vždy dbejte na to, aby v případě odstávky vozíku delší než 1 den, byla trakční baterie plně nabitá. Nenechávejte vozík s částečně vybitou baterií stát přes víkend bez připojení na nabíječ. Za provozu se snažte dobít baterii na plnou kapacitu a nejméně jednou týdně zařaďte vyrovnávací nabíjení. Zabraňte hlubokému vybití baterie, protože to může výrazně snížit její životnost. Kontrola a dolévání článků je základní a nezbytnou podmínkou bezproblémového používání a dlouhé životnosti trakční baterie s tekutým elektrolytem.
- Vaše full-servisová smlouva může být rozšířena i na trakční baterie.

Kontaktujte Vašeho prodejce pro získání podrobností.

Vrácení vozíku

Vracejte pronajaté vozíky v čistém a kompletním stavu spolu se vším příslušenstvím a v souladu se smlouvou.

1. Prosíme, vyčistěte vozík předtím, než ho vrátíte

1.





- 2. Vrácení včetně nabíječe a sady na plnění baterie
- 3. Vrácení včetně funkční baterie a nepoškozeného nabíjecího kabelu
- 4. Vozík by měl být vrácen do počátečního stavu v případě vlastního příslušenství
- 5. Nefunkční baterie, evidentní poškození kyselinou

Především věnujte pozornost následujícím příslušenstvím:

→ Nabíječe

- funkční a bez mechanických deformací
- s nepoškozeným nabíjecím a síťovým kabelem

→ Trakční baterie (články a bateriový nosič)

- kompletní včetně sady na doplňování vody, zařízení na výměnu baterie
- funkční včetně systému doplňování vody a promíchávání elektrolytu (pokud jím byla baterie vybavena)
- bez průsaků nebo poškození bateriového nosiče

→ Dokumentace vozíku

- kompletní včetně všech návodů k použití

Definice stavu vozíku podle konstrukčních skupin

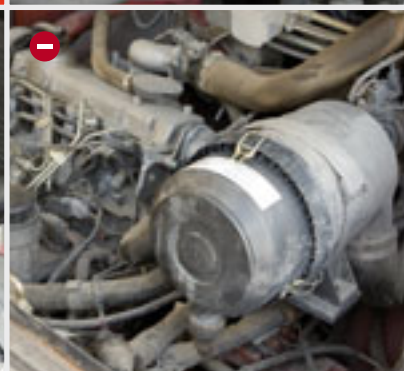
→ Spalovací motor

Požadovaný stav:

- Plně funkční v souladu s běžným opotřebením a výkonovými vlastnostmi odpovídající stáří
- Funkční startovací baterie
- Dostatek paliva pro naložení a vyložení vozíku
- Funkční víčko palivové nádrže
- Stav oleje podle návodu k obsluze
- Funkční dieselový filtr sazí, pokud byl součástí dodávky
- Bezvadně fungující palivová soustava
- Zcela funkční chladicí soustava motoru

Nepřijatelné:

- Poškození částí motoru vnějšími vlivy
- Úniky kapalin (tj. olej, nafta a chladicí kapalina)
- Výfukový systém s neobvykle silným provozním hlukem nebo zjevně zvýšené množství výfukových plynů
- Poškozené nebo chybějící upevnění plynové tlakové nádoby včetně hadic a krytu



→ Elektrický motor a elektrický systém

Požadovaný stav:

- Kompletně funkční v souladu s běžným opotřebením a výkonovými vlastnostmi odpovídající stáří
- Uhlíky a kolektor v mezích přípustného opotřebení
- Všechny elektrické kabely a kabelové svazky na svém místě a nepoškozené
- Žádné zjevné poškození na elektrickém systému a/nebo elektronických komponentech

Nepřijatelné:

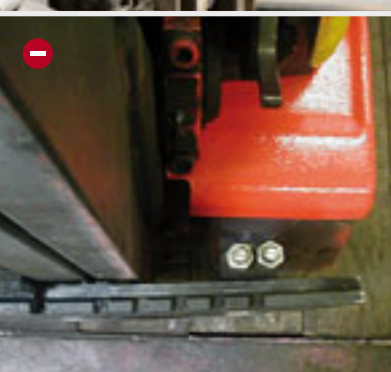
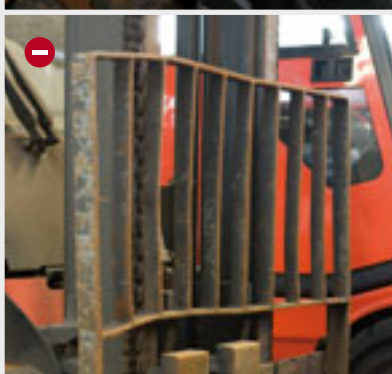
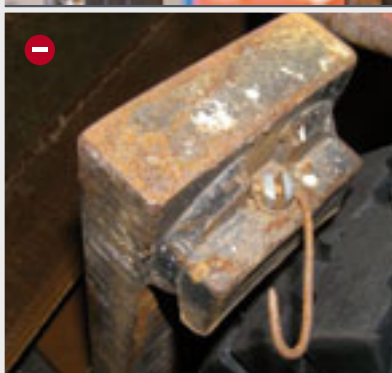
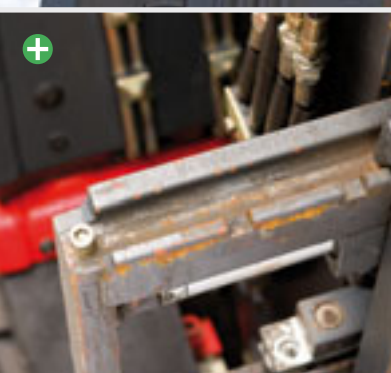
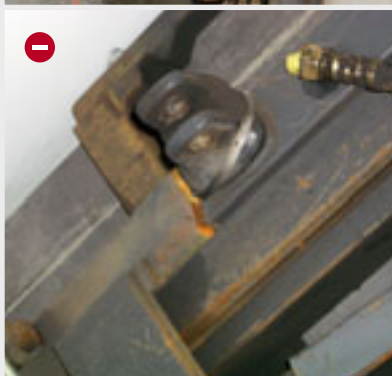
- Poškození částí motoru vnějšími vlivy
- Poškození vlivem použití opotřebovaných uhlíků a kolektorů pod limitem opotřebení
- Neodborná oprava elektrického systému
- Poškození vodou, která se dostala do systému

→ Tipy:

Prosíme nepřipojujte elektronická zařízení (např. scannery, radia, zobrazovače) v kabině bez schválení autorizovaného servisu Linde MH.

Nesprávná instalace může způsobit poškození elektronického systému nebo požár vozíku.





→ Zdvihací zařízení

Požadovaný stav:

- Funkční hydraulické hadice a přívody
- Funkční hydraulický systém (jak na straně vozíku, tak zdvihacího zařízení)
- Řetězy funkční a jejich protažení v rozsahu povoleném normou
- Funkční hydraulické válce zdvihacího zařízení

Nepřijatelné:

- Poškození na profilech a/nebo příčných zdvihacího zařízení
- Prasklá ložiska (indikátor: zjevné opotřebení profilů stožáru)
- Hydraulický válec zdvihacího zařízení mechanicky deformován
- Hydraulický válec zdvihacího zařízení – poškození chromové vrstvy (oděry nebo otlačení)
- Značný únik hydraulického oleje přes těsnění
- Utržené nebo silou poškozené hydraulické hadice
- Silou poškozený hydraulický systém

→ Nosič vidlic

Požadovaný stav:

- Hydraulické spojky jsou funkční a bez výrazných netěsností

Nepřijatelné:

- Ohnutý nosič vidlic
- Ochranná mříž nákladu se značnými deformacemi nebo vytržená z ukotvení
- Poškozené hydraulické přípojky

→ Tipy:

- Ujistěte se, že náklad je vždy bezpečně připevněn tak, že nemůže spadnout na zdvihací zařízení nebo na hydraulický systém.
- Informujte okamžitě Vašeho servisního partnera o všech nehodách neohledě k rozsahu.
- Nepoužívejte dále vozík, pokud kterékoli červené signální světlo indikuje problém. Berte v potaz, že malý defekt může vyústit ve velkou škodu, pokud není okamžitě odstraněn.
- Zabraňte transportu nákladu, který překračuje přípustnou nosnost vozíku. Prosíme, zjistěte si rozdílná těžiště nákladu po přidání přídatného zařízení nebo v případě nadměrného nákladu.

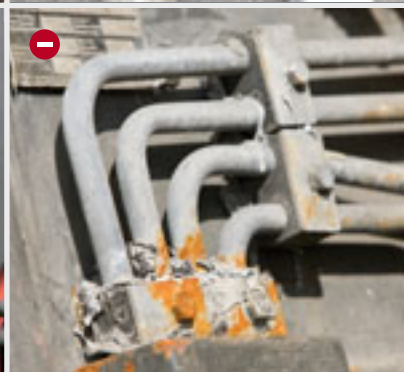
→ Boční posuv a jiná přídatná zařízení

Požadovaný stav:

- Kompletně funkční včetně spojek, provozně bezpečné podle příslušných norem
- Bez podstatných deformací
- Bez netěsností

Nepřijatelné:

- Ohnutý rám bočního posuvu
- Hydraulické přípojky opotřebované nebo deformované
- Utržené, porézní nebo jinak poškozené hadice
- Rozsáhlá koroze
- Lakování/nátěry provedené zákazníkem na nevhodných plochách



→ Vidlice

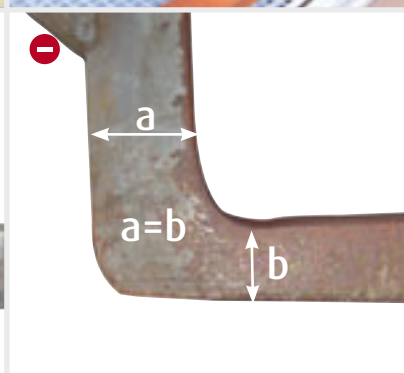
Požadovaný stav:

- V rámci limitů opotřebení, tj. max. 10% opotřebení vidlic (např. tloušťka vidlic = 40 mm, přijatelná je > 36 mm)
- Zajišťovací zařízení vidlic je k dispozici a funkční
- Jsou k dispozici dorazové šrouby na nosiči vidlic

Nepřijatelné:

- Tloušťka vidlic pod limity opotřebení
- Ohnutí/změna tvaru vidlic způsobená zákazníkem
- Vidlice rozedřené vpředu nebo s ostrými okraji
- Nepřipevňujte lana nebo řetězy na zdvihací zařízení, nosič vidlic, boční posuv nebo na ochrannou mříž nákladu za účelem tahání předmětů. Vozíky nejsou konstruovány k přesunování nákladu ležícího na zemi bez jeho zvednutí.
- Zabraňte kontaktu vidlic se zemí při jízdě bez nákladu. Je možné vybavit vidlice zařízením k zamezení jejich poklesu na úroveň kontaktu se zemí.
- Nezvedejte náklad pouze jednou nosnou vidlicí. Vždy používejte obě najednou.
- Vaše full servisová smlouva může být rozšířena o výměnu opotřebovaných vidlic.

Prosíme kontaktujte Vašeho prodejce Linde MH.





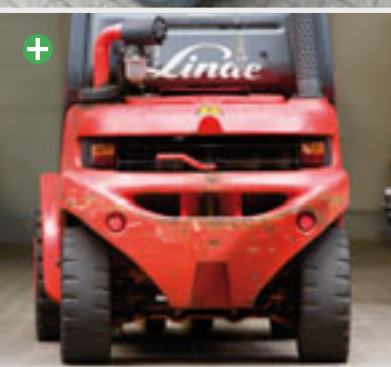
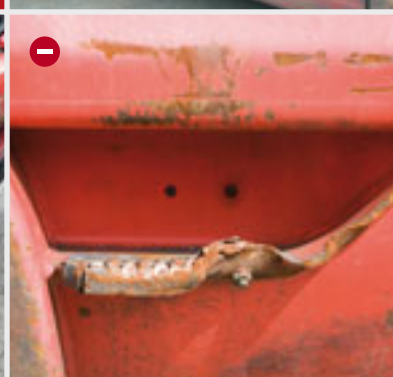
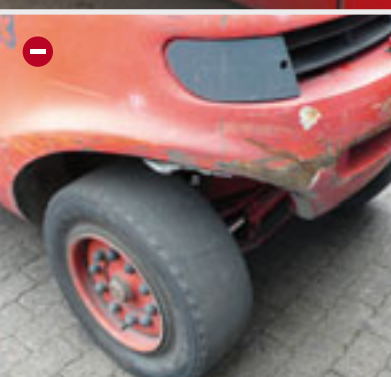
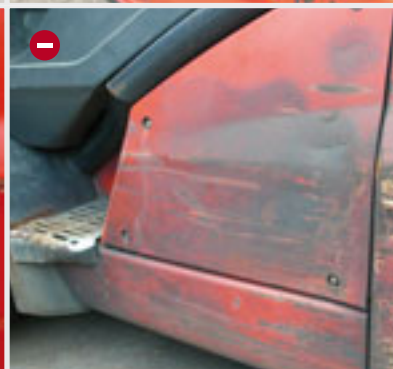
→ Podvozek

Požadovaný stav:

- Funkční a namontované ochranné desky a kryty
- Funkční a namontované boční panely bez deformace

Nepřijatelné:

- Mechanická deformace nosných komponentů
- Plastové komponenty s rozbitými částmi nebo značně zdeformované
- Roztrhané nebo chybějící blatníky
- Zanechané velké samolepky nebo nevhodné nátěry vozíku zákazníkem



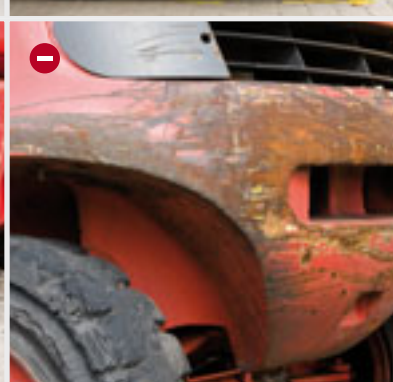
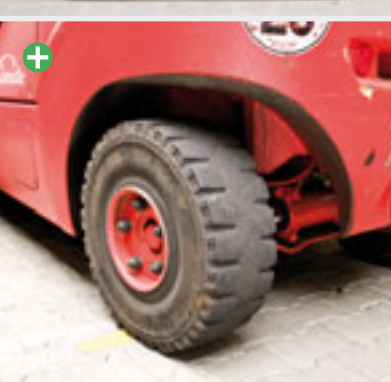
→ Protizávaží

Požadovaný stav:

- V původním mechanickém stavu
- Ochranná mříž před ventilátorem
- Tažné zařízení na místě a funkční

Nepřijatelné:

- Vylomené části odlitku
- Mechanické modifikace (např. přidaná váha)
- Deformované tažné zařízení a/nebo ochranná mříž před ventilátorem



→ Nápravy

Požadovaný stav:

- Nápravy funkční bez netěsností
- Bez vnějšího poškození a/nebo zjevného hluku
- Bez cizích těles (např. namotaný drát nebo obalový materiál)
- Zcela funkční hydrostatický systém
- Hladina a kvalita oleje v souladu s návodem k obsluze

Nepřijatelné:

- Nefunkční
- Netěsnosti nebo vnější poškození



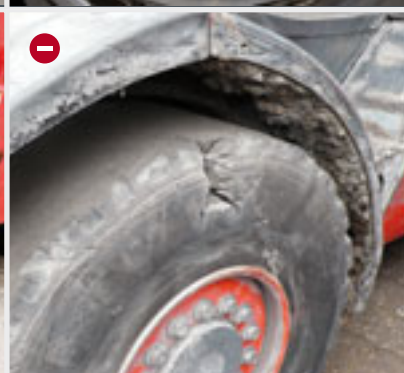
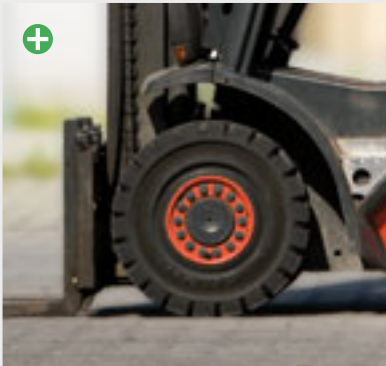
→ Pneumatiky a kolečka

Požadovaný stav:

- Pneumatiky/kolečka pevně nasazené na ráfku a nad limitem opotřebení podle norem
- Ráfky bez deformace, šrouby kol kompletní
- Kolečka funkční a bez cizích těles

Nepřijatelné:

- Tepelná deformace běhounu a bočního povrchu
- Odlámané a/nebo značně rozřezané části





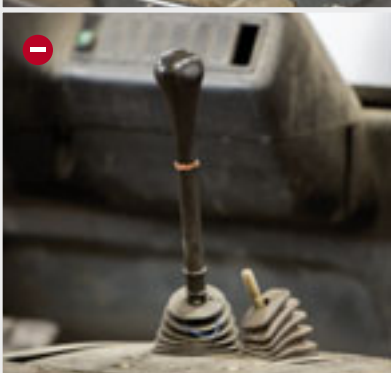
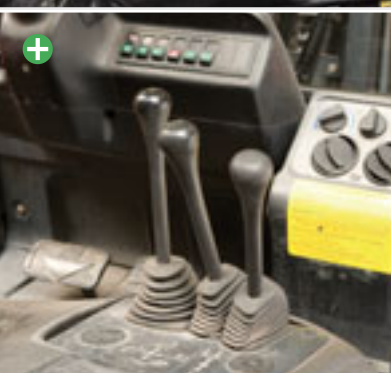
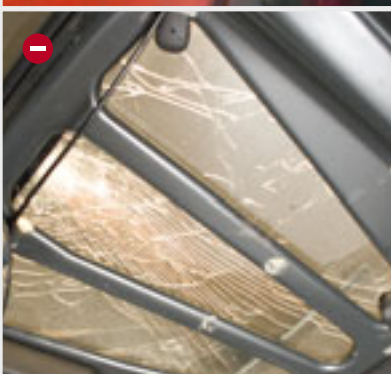
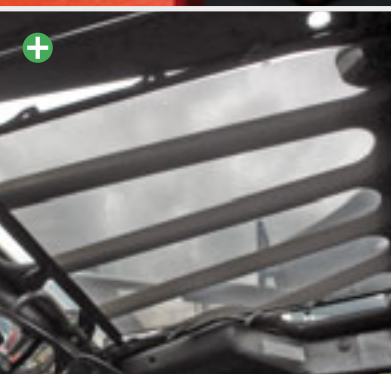
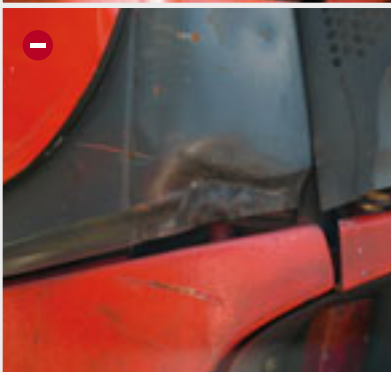
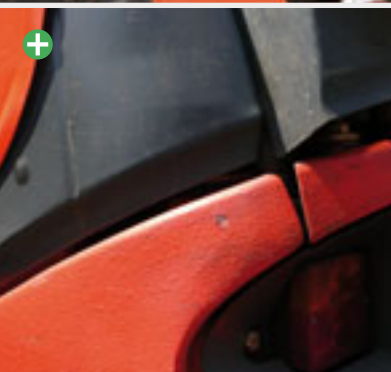
→ Kabina a ochranný rám

Požadovaný stav:

- Nepoškozené, funkční a kompletní dveře, přední a zadní části kabiny
- Nepoškozená skla bez větších škrábanců
- Funkční stěrače a ostřikovače oken
- Všechno příslušenství kabiny funkční (přední a zadní stěrače, topení a ventilační systém, klimatizace, světla kabiny, střešní sklo, zrcátka, vyhřívané zadní sklo, rádio, otevírání oken)

Nepřijatelné:

- Nekompletní, deformované a/nebo jinak poškozené nosníky kabiny nebo komponenty kabiny (ochranný rám, dveře, přední a zadní okno)
- Neúplné fungování příslušenství kabiny



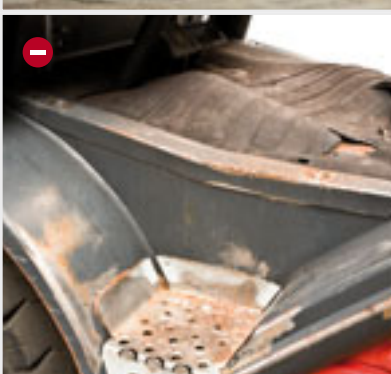
→ Pracovní místo pro řidiče

Požadovaný stav:

- Funkční volant včetně pomocné rukojeti
- Funkční pákové ovladače hydraulické soustavy
- Funkční displej
- Upevněná podlaha včetně protiskluzových gum
- Plastické kryty bez rozbitých částí, trhlin a prasklin

Nepřijatelné:

- Pákové ovladače (joysticky) s ulámanými částmi a/nebo nadměrnou vůlí
- Nefunkční displej nebo se značnými škrábanci
- Chybějící nebo poškozené vypínače nebo pákové ovladače
- Hluboké škrábance, díry nebo poškozená místa na palubní desce
- Chybějící kryty
- Silné potřísnění např. olejem, barvou nebo chemikáliemi
- Nefunkční podlaha a/nebo chybějící protiskluzové gumy



→ Tipy:

- Informujte své řidiče, že Vaše firma je zodpovědná za škody v této oblasti.
- Řidiči, kterým je svěřen jeden vozík, se k němu obvykle chovají lépe, než řidiči, kterým je svěřeno více vozíků.

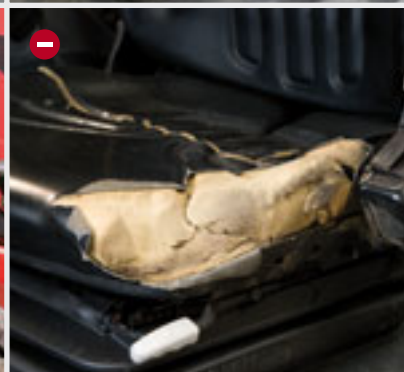
→ Sedačka

Požadovaný stav:

- Sedačka funkční ve všech polohách včetně sedačkového spínače
- Bez roztržení nebo skvrn na povlaku
- Bezpečnostní pás bez závad a poškození (zkouška zatažením)

Nepřijatelné:

- Chybějící části sedačky (např. zadní kryt)
- Povlak sedačky roztržený nebo se skvrnami
- Chybějící nebo nefunkční bezpečnostní pás



→ Brzdy

Požadovaný stav:

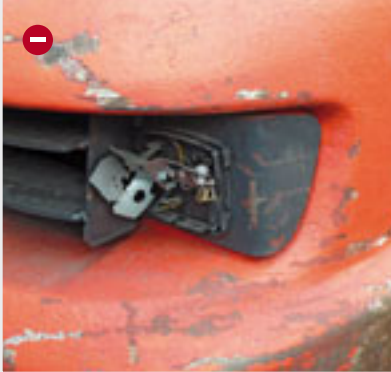
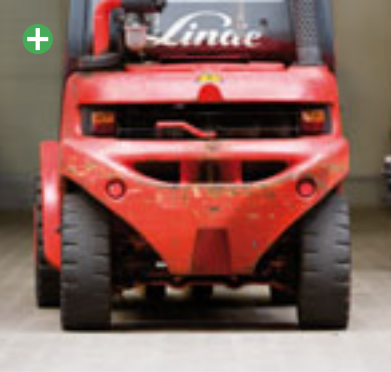
- Funkční podle příslušné normy (indikace: stejné brždění nalevo a napravo během zkušební jízdy bez držení volantu)
- Funkční ruční brzda bez poškozených nebo chybějících dílů

Nepřijatelné:

- Nefunkční brzdový systém (provozní brzda, automatické elektrické brždění, ruční brzda, nouzový vypínač a/nebo nouzové tlačítko na oji skladových vozíků)
- Chybějící části brzdového systému
- Netěsnosti



- Nechávejte čistit pracovní místo řidiče v pravidelných intervalech.
- Nepokládejte těžké věci na palubní desku, sedačku nebo kryty.
- Přijměte patřičná ochranná opatření, pokud je vozík poškozován ve zvýšené míře.



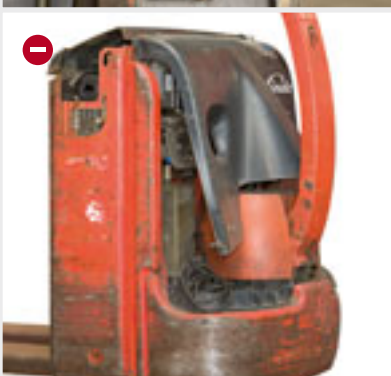
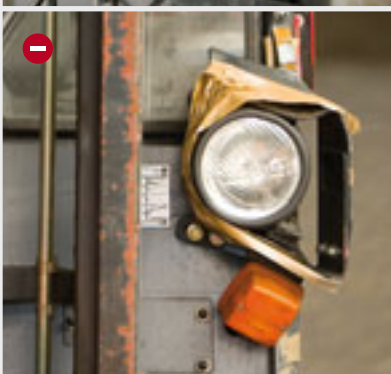
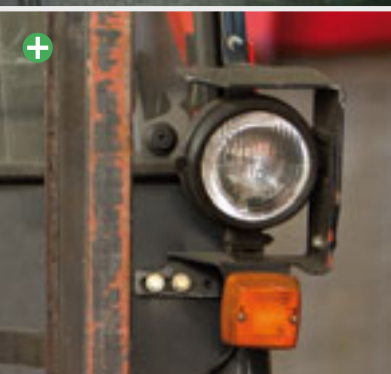
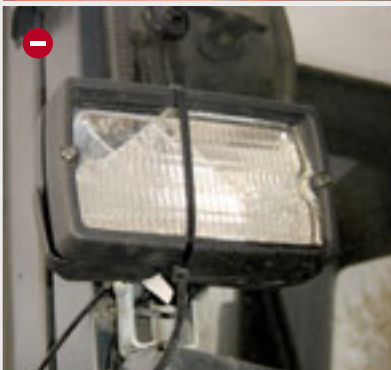
→ Osvětlení vozíku a pracovní světla

Požadovaný stav:

- Kompletní a funkční v rámci dodané specifikace
- Nepoškozené umělohmotné kryty, držáky a skla
- Prasklé žárovky jsou akceptovány

Nepřijatelné:

- Chybějící nebo poškozené světlomety
- Zničený kryt světlometů
- Praskliny, trhliny nebo značně poškrábaná skla
- Ohnuté držáky nebo ochranné rámy světlometů



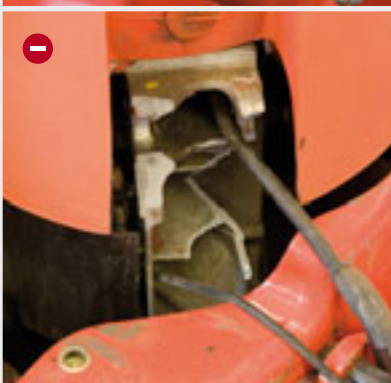
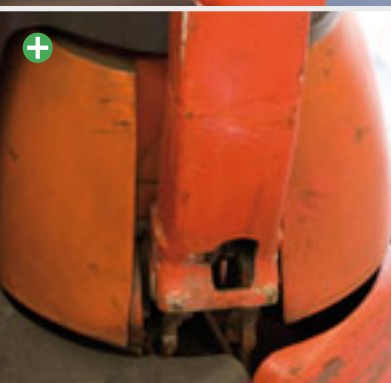
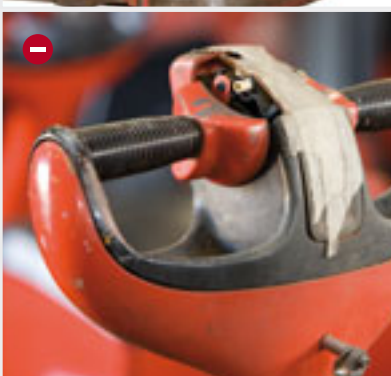
→ Oj ručně vedených vozíků

Požadovaný stav:

- Oj kompletní a provozuschopná ve všech funkcích
- Funkční plynová vzpěra (vrácení oje do svislé polohy)

Nepřijatelné:

- Oj nefunkční
- Praskliny, deformace a/nebo rozbité části
- Vlastní dodělávky k oji nebo hlavě oje



Špatné zacházení

Špatné zacházení s vozíkem znamená, že je vozík používán nebezpečným a/nebo nesprávným způsobem. Takovéto zacházení často způsobuje značné poškození vozíku.

Běžné příklady špatného zacházení:

- Vozík je používán, přestože svítí červená signální světla, zvláště pak v případě přehřátí motoru/pohonu nebo nízké hladiny oleje v motoru nebo v hydraulickém systému.
- Vozík je používán, přestože jsou na něm závady.
- Vozík je používán po nehodě bez provedení opravy nebo během opravy bez povolení servisního technika.
- Vozík je zaparkován bez obsluhy s běžícím motorem.
- Používání znečištěných nebo nevhodných paliv nebo olejů.
- Zvedání nákladů, které jsou těžší, než je povolená mez, může způsobit převrnutí vozíku nebo poškození zdvihacího zařízení, nosiče vidlic, vidlic a přídatných zařízení.
- Špatně upevněný náklad může spadnout během zvedání a může poškodit obzvláště zdvihací zařízení, hydraulický systém a kabinu.
- Vozíky nejsou vhodné pro posouvání nebo tahání nákladů, které leží na zemi, zejména pokud jsou k tomuto používány řetězy nebo lana.
- Nedostatečné čištění vozíku, zejména pak v prostředí, kde se nachází vláknité, prашné nebo agresivní materiály.



→ Zvedání kontejnerů je jedna z možných příčin poškození vidlic a nosičů vidlic. Převrnutí vozíku je také možné

→ Tipy:

- Provádějte denní kontroly vozíku dle návodu k obsluze, doplňujte destilovanou vodu/chladicí kapalinu a olej, je-li to nutné. Okamžitě informujte autorizovaný servis Linde MH i o menších problémech.
- Udržujte přístup nulové tolerance k praktikám nesprávného nebo nebezpečného řízení vozíku.
- Pravidelně čistěte vozíky a pracovní místa řidičů.
- V případě, že je vozík používán ve vícesměnném provozu, zaveďte provozní deník, kam budou řidiči zapisovat datum, počet motohodin, čerpání paliva, stav při převzetí vozíku a provedení denní údržby.



S více než 100.000 prodanými vysokozdvížnými a nízkozdvížnými vozíky a zařízeními pro skladovou techniku ročně patří Linde Material Handling celosvětově k předním výrobcům. Tento úspěch má dobré důvody. Produkty Linde přesvědčují nejen uznávaným výkonem, inovativním designem, ale především nízkými výdaji na energii a provoz. Vysoká kvalita ve výrobě je také měřítkem našich služeb. S deseti výrobními závody a hustou sítí smluvních prodejců jsme Vám po celém světě k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně.

Společnost **Linde Material Handling Česká republika s.r.o.** dodává nízkozdvížné a vysokozdvížné vozíky, těžké vozíky, překladače kontejnerů, náhradní díly, regály a regálové systémy na míru, poskytuje autorizovaný servis vozíků, komplexní služby a poradenství v oblasti manipulační techniky, navrhuje optimalizaci flotily a logistická řešení včetně regálových systémů na míru.

S námi zůstáváte flexibilní ve Vaší práci a při Vašich rozhodnutích.

Excellence at work.