

Nedílná příloha Nabídky č. : ....., Objednávky č ..... nebo Smlouvy č .....

## Všeobecné dodací podmínky

Tyto dodací podmínky upravují ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "občanský zákoník") základní podmínky, za kterých budou mezi společností Linde Material Handling Česká republika s. r. o. (dále jen „zhotovitel“) a objednatelem (dále jen „objednatel“), (společně dále jen „Smluvní strany“) uzavírány jednotlivé Kupní smlouvy podle § 2079 a následující občanského zákoníku nebo Smlouvy o dílo podle § 2586 a následující občanského zákoníku, kterými se zhotovitel zaváže, že objednateli odevzdá movité věci (dále jen „zboží“) nebo dílo (dále jen „dílo“), které jsou předmětem koupě, respektive předmětem Smlouvy o dílo, a umožní mu nabýt vlastnické právo k nim, a objednatel se zaváže, že zboží/dílo převezme a zaplatí zhotoviteli kupní cenu zboží/díla (dále jen "Kupní smlouva" a „Smlouva o dílo“).

### 1. Nabídka

- 1.1. Objednávky zboží, respektive nabídky objednatele k uzavření Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo (dále jen „nabídky“), musí být učiněny objednatelem pouze písemně tak, aby z nabídky byl zřejmý úmysl toho, kdo nabídku činí, uzavřít Kupní smlouvu a/nebo Smlouvy o dílo určitého obsahu a být Kupní smlouvou a/nebo Smlouvou o dílo vázán v případě přijetí nabídky zhotovitelem. Kupní smlouva a/nebo Smlouva o dílo na základě nabídky objednatele se považuje za uzavřenou až v okamžiku, kdy zhotovitel písemnou nabídku objednatele potvrdí.
- 1.2. Každá nabídka musí obsahovat alespoň tyto podstatné náležitosti: (a) identifikaci zhotovitele a objednatele v rozsahu obchodní firma resp. jméno a příjmení, adresa sídla resp. místo podnikání, a IČO, (b) specifikaci zboží číslem a názvem zboží, (c) množství zboží, (d) místo dodání a případné instalace. Pokud nabídka nebude mít jakoukoliv z náležitostí uvedených v tomto ustanovení, není závazná. Zhotovitel tímto dává ve smyslu ustanovení § 1726 druhé věty občanského zákoníku najevo, že bez náležitostí nabídky uvedených shora, Kupní smlouva ani Smlouva o dílo uzavřena nebude.
- 1.3. Zhotovitel nabídku objednatele potvrdí písemně do 5-ti pracovních dnů ode dne doručení nabídky, případně objednateli oznámí, že nabídku nepřijímá, či navrhne její změny, a to stejnou formou (poštou nebo e – mailem) v níž byla nabídka zhotoviteli doručena.
- 1.4. Veškerá telefonická a ústní ujednání ohledně obsahu Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo jsou závazná pouze po písemném potvrzení takového ujednání oběma smluvními stranami dle § 1757, odst. 1 občanského zákoníku. V případě, že objednatel v nabídce odkáže na obchodní podmínky, které odporují těmto Všeobecným dodacím podmínkám, Kupní smlouvou a/nebo Smlouvou o dílo uzavřena není. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci § 1740 odst. 3 a § 1751 odst. 2 OZ.
- 1.5. Není-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak, platí, že uzavřením Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo pozbývají platnosti ústní i písemná ujednání mezi Smluvními stranami, která předcházela uzavření dané Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo a týkala se daného zboží/díla.
- 1.6. Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem na základě přijetí nabídky objednatele se budou řídit těmito obchodními podmínkami. Přijetí nabídky nenahrazuje písemnou Smlouvu o dílo, Kupní smlouvu nebo písemnou Objednávku podepsanou oběma smluvními stranami, pokud není v nabídce tato možnost výslovně uvedena.

## 2. ROZSAH DODÁVKY

- 2.1. Pro rozsah a provedení dodávky je rozhodující potvrzená nabídka objednatele ze strany zhotovitele. Výkony, které v ní nejsou obsaženy, se účtují samostatně.

## 3. KUPNÍ CENA

- 3.1. Zboží/dílo je objednateli dodáváno dle akceptované nabídky a za cenu sjednanou mezi smluvními stranami v době doručení nabídky zhotovitele objednateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.2. Kupní cena nezahrnuje příslušnou daň z přidané hodnoty ani jiné platné daně či související služby, není-li uvedeno jinak.
- 3.3. Kupní smlouva a/nebo Smlouva o dílo nevznikne bez ujednání o kupní ceně.

## 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli kupní cenu za dodané zboží/dílo na základě faktur vystavených zhotovitelem v souladu s Kupní smlouvou/Smlouvou o dílo. Faktura bude mít všechny náležitosti daňového dokladu dle ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Má-li faktura vady, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit ve lhůtě pěti (5) kalendářních dnů od jejího doručení s uvedením důvodů jejího vrácení. V takovém případě se dnem odeslání faktury s oznámením jejích vad stává doba splatnosti faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezchybné faktury objednateli. Nedodržením lhůty pro vrácení faktury nebo neoprávněným vrácením faktury se doba splatnosti faktury nestaví.
- 4.3. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli kupní cenu za dodané zboží/dílo do 30 dnů ode dne vystavení příslušné faktury. Objednatel zaplatí kupní cenu převodem na bankovní účet zhotovitele, který je uveden na faktuře.
- 4.4. Kupní cena se považuje za zaplacenou v okamžiku, kdy byla příslušná částka připsána na účet zhotovitele.
- 4.5. V případě prodlení s úhradou kupní ceny je zhotovitel oprávněna požadovat na objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok zhotovitele na náhradu majetkové či nemajetkové újmy.
- 4.6. V případě prodlení objednatele s plněním platebních povinností je zhotovitel oprávněn od příslušné Kupní smlouvy/Smlouvy o dílo, popř. i od všech ostatních Kupních smluv/Smluv o dílo uzavřených s objednatel, které ještě nebyly splněny, odstoupit.

## 5. TECHNICKÁ DOKUMENTACE

- 5.1. Technická dokumentace, výkresy, popisy, vyobrazení apod. obsažené v nabídce, ve Smlouvě o dílo nebo v Kupní smlouvě jsou určující pouze přibližně. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změny, které se mu jeví jako nutné.
- 5.2. Veškerá technická dokumentace zůstává duševním vlastnictvím zhotovitele a nesmí být kopírována ani rozmnožována a ani jakýmkoliv způsobem poskytována třetím osobám a nesmí být používána pro zhotovení výrobku nebo jeho součástí. Může být používána pouze pro obsluhu a udržování zboží/díla.

## 6. PŘEDPISY V MÍSTĚ URČENÍ

6.1. Objednatel je povinen upozornit zhotovitele na zákonné, úřední a další předpisy, které se vztahují k provedení nabídky, montáže, provozu a bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, požární ochraně a ekologických předpisů v místě plnění.

Objednatel je povinen upozornit zhotovitele před započítáním plnění na možná nebezpečí vyplývající z místního vedení sítí (energetické, LAN a pod.) popřípadě na jiné okolnosti mající vliv na riziko poškození majetku objednatele, nebo třetích osob.

## 7. KONTROLA A PŘEVZETÍ DODÁVKY

7.1. Objednatel musí dodávku při jejím převzetí řádně prohlédnout a veškeré kvantitativní a zjevné vady zboží/díla zaznamenat v dodacím listu, předávacím protokolu nebo jiném dokumentu předloženém přepravcem či zhotovitelem. Pokud to opomine, je dodávka považována za schválenou a nelze případné vady uplatnit v záruční době. Ostatní vady zboží/díla je objednatel povinen reklamovat ihned po jejich zjištění v písemné formě a tuto reklamaci zaslat na adresu zhotovitele, a to poštou, faxem nebo mailem.

7.2. Pokud je dodávka prováděna včetně montáže, budou po její skončení provedeny přijímací zkoušky a předvedena její způsobilost sloužit svému účelu za přítomnosti objednatele a zhotovitele, o jejichž výsledku bude sepsán předávací protokol.

7.3. Dodávka zboží na základě Kupní smlouvy je splněna průkazným převzetím dodacího listu prvním přepravcem, pokud přepravu zajišťuje objednatel.

7.4. Požaduje-li objednatel provedení rozsáhlejších zkoušek nebo měření technických parametrů, musí být písemně dohodnuty se zhotovitelem za úplaty. Nemohou-li být tato měření provedena ve stanoveném termínu z důvodů, že se jich objednatel neúčastnil, platí výsledky, zjištěné při těchto zkouškách.

7.5. Prokáže-li se při převzetí, že dodávka neodpovídá smlouvě, musí objednatel poskytnout zhotoviteli neprodleně příležitost, aby nedostatky odstranil.

7.6. Vady a nedodělky, nebránící užívání zboží/díla, nejsou důvodem k odmítnutí převzetí díla.

7.7. Jakékoliv další nároky objednatele vyplývající z vadné dodávky, zvláště náhrada škody a zrušení smlouvy, jsou vyloučeny.

7.8. Vady a nedodělky zjištěné při převzetí dodávky, které nebrání užívání zboží/díla, se považují za nepodstatné porušení smlouvy.

7.9. Součástí dodávky bude i návod pro obsluhu a údržbu v jazyce českém.

7.10. Smluvní strany se při předávání provedeného díla řídí ustanovením § 2605, § 2608 odst. 1 a § 2615 občanského zákoníku.

## 8. MONTÁŽ

8.1. V případě, že zhotovitel převezme i montáž dodávky, platí montážní podmínky zhotovitele společnosti Linde Material Handling Česká republika s.r.o., které jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo nebo potvrzené nabídky objednatele.

## 9. ZÁRUKA ZA JAKOST ZBOŽÍ/DÍLA

9.1. V případě reklamace zboží/díla se zhotovitel zavazuje potvrdit do tří pracovních dnů příjem reklamace a navrhnout její řešení, případně informovat objednatele, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Reklamaci, zhotovitel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s objednatelem písemně nedohodne na delší dobu.

- 9.2. Objednatel není oprávněn z důvodu reklamace odmítnout platby za dodané zboží, případné cenové či jiné rozdíly uznané reklamace se řeší zvlášť opravným daňovým dokladem. Smluvní strany tímto vylučují aplikaci ustanovení § 1924 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 9.3. Pracovní doba zhotovitele pro přijetí požadavku na odstranění vady je 7.00 - 14.00 hodin v pracovní dny.
- 9.4. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost zboží/díla v trvání 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem datem převzetí zboží/díla objednatelem.
- 9.5. Zhotovitel neodpovídá za vady zboží/díla a škody způsobené:
  - nerespektováním pokynů pro instalaci a použití, jak jsou uvedeny v návodu k instalaci anebo v návodu k použití k zboží;  
instalací zboží nebo jeho jakýchkoliv částí či opravou, nebyla-li provedena osobou pověřenou nebo jinak určenou zhotovitelem;
  - modifikací již instalovaného zboží/díla, jeho rozšířením jakýmkoliv způsobem třetí osobou (tyto zásahy je oprávněna provést pouze osoba pověřená či jinak určená zhotovitelem);
  - nesprávným zacházením se zbožím, jeho přetěžováním, nesprávným skladováním nebo udržováním;
  - získáním jednotlivých náhradních dílů zboží, které nebyly poskytnuty zhotovitelem (či osobou pověřenou či jinak určenou zhotovitelem) nebo modifikováním, transformováním nebo opravením zboží bez autorizace zhotovitele;
  - vznikem okolností vylučující odpovědnost, zejména přírodní katastrofy nebo jakékoliv jiné události nebo okolnosti, které jsou mimo vliv zhotovitele a za které zhotovitel nemůže být činěn odpovědným;
  - užíváním v rozporu s účelem, ke kterému je zboží/dílo určeno, mechanickým poškozením nebo působením nevhodných chemických látek na zboží.
- 9.6. Ze záruky za jakost zboží/díla jsou dále vyjmuty škody a vady zboží/díla, způsobené přirozeným opotřebením, nedostatečnou údržbou, nedodržováním provozních předpisů, nadměrným zatížením, nevhodnými provozními prostředky, chemickými nebo elektrolytickými vlivy.
- 9.7. Záruka za jakost zboží/díla zaniká, jestliže objednatel nebo třetí osoba prováděli na dodávce opravy nebo změny bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Dále pokud objednatel neprodleně neprovedl potřebná opatření, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu škody a zhotovitel tak mohl závady odstranit bez potřebných zvýšení nákladů.

## 10. NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ/DÍLE, VÝHRADA VLASTNICTVÍ

- 10.1. Nebezpečí škody na zboží/díle přechází ze zhotovitele na objednatele převzetím zboží/díla.
- 10.2. Smluvní strany sjednávají výhradu vlastnictví, ve smyslu § 2132 občanského zákoníku. Objednatel nabývá vlastnické právo ke zboží/dílu až úplným zaplacením ceny díla včetně DPH, kurzových rozdílů a smluvní pokuty v případě, že je objednatel v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo jiných finančních závazků vyplývajících z těchto všeobecných dodacích podmínek, které tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo, která byla mezi zhotovitelem a objednatelem uzavřena. Pokud je prodlení objednatele v plnění shora uvedených finančních závazků delší než jeden měsíc po termínu splatnosti, má zhotovitel právo písemně vyzvat objednatele, aby až do úplného zaplacení ceny díla či smluvní pokuty předmět této smlouvy nijak nepoužíval.

## 11. ODPOVĚDNOS ZA ÚJMU

- 11.1. Zhotovitel odpovídá za újmu způsobenou objednateli porušením svých povinností v rozsahu dále uvedeném, pokud zhotovitel neprokáže, že porušení bylo způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

11.2. Odpovědnost za újmu včetně ušlého zisku způsobeného objednateli zhotovitelem porušením povinností je omezeno do výše kupní ceny zboží/díla uhrazené objednatelem za dodávku příslušného zboží/díla zhotovitelem, kterým byla porušena povinnost a na základě níž vznikla újma.

11.3. Ustanovení odst. 11.2. se neuplatní v případě újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## 12. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

2.1. Žádná smluvní strana neporuší tyto Všeobecné dodací podmínky, ani nebude jinak odpovědná za prodlení s plněním nebo za nesplnění kteréhokoliv závazku podle kterékoli Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo, je-li takové prodlení nebo nesplnění způsobeno událostí, která je mimo její přiměřený dosah (tj. okolnosti vylučující odpovědnost) ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Příslušná lhůta bude prodloužena do té doby, dokud nebude vyřešena příčina prodlení. Toto ustanovení se nevztahuje na platby, které objednatel dluží zhotoviteli.

## 13. POSTOUPENÍ

13.1. Zhotovitel je oprávněn postoupit Kupní smlouvu a/nebo Smlouvu o dílo bez souhlasu objednatele a může splnit veškeré své závazky a vykonat veškerá svá práva prostřednictvím své mateřské společnosti nebo svých spřízněných společností.

13.2. Kupní smlouva a/nebo Smlouva o dílo zavazuje osobně objednatele, který nesmí bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit, převést ani přenést žádná svá práva ani povinnosti podle Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo na třetí osobu nebo na subdodavatele.

## 14. MLČENLIVOST

14.1. Důvěrné informace jedné smluvní strany představují obchodní, finanční a technické informace sdělené nebo získané druhou smluvní stranou v rámci objednávky před uzavřením Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo nebo v rámci plnění Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo bez ohledu na to, zda jsou sděleny ústně, písemně, elektronicky nebo jakýmkoliv jiným prostředkem (dále jen „Důvěrné informace“).

14.2. Důvěrné informace nezahrnují:

- informace, které jsou veřejně známé bez zavinění přijímající smluvní strany,
- informace již známé nebo vytvořené nezávisle přijímající smluvní stranou, aniž by k tomu byly použity důvěrné informace; a
- informace získané od třetí osoby, kdy tato třetí osoba sama neporušila závazek mlčenlivosti vůči smluvní straně, která informace poskytuje.

14.3. Každá smluvní strana bude veškeré Důvěrné informace získané od druhé smluvní strany uchovávat v přísné důvěrnosti a nesmí je poskytnout žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ani je nesmí využít pro svou potřebu.

14.4. Smluvní strany se zavazují, že jejich zaměstnanci a subdodavatelé budou dodržovat povinnost mlčenlivosti o Důvěrných informacích.

14.5. Povinnost zachovávat mlčenlivost zůstává v platnosti i po dobu pěti (5) let ode dne uzavření poslední Kupní smlouvy/Smlouvy o dílo, která se řídí těmito Všeobecnými dodacími podmínkami.

## 15. ROZHODNÉ PRÁVO, SPORY A JEJICH ŘEŠENÍ

15.1. Ustanovení těchto Všeobecných dodacích podmínek se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a v souladu s ním jsou vykládána.

15.2. Veškeré spory vzniklé mezi smluvními stranami v souvislosti s těmito Všeobecnými dodacími podmínkami, včetně jejich uzavření, platnosti a souvisejících práv, budou vyřešeny v rozhodčím řízení v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy, tj. u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v souladu s řádem a pravidly tohoto soudu třemi rozhodci. Každá smluvní strana bude jmenovat po jednom rozhodci a tito dva rozhodci budou jmenovat předsedajícího rozhodce. Pokud kterákoli smluvní strana, která má jmenovat rozhodce, tak neučiní do 14 dní od doručení oznámení druhé smluvní strany nebo pokud se jmenování rozhodci nebudou moci dohodnout na předsedajícím rozhodci, bude takového rozhodce nebo předsedajícího rozhodce jmenovat na žádost kterékoliv ze smluvních stran Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Místem rozhodčího řízení je Praha, Česká republika. Smluvní strany se dohodly, že rozhodčí řízení, včetně ústních jednání, písemných důkazů a korespondence, bude vedeno v českém jazyce. Rozhodčí nález bude konečný a vymahatelný.

## 16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tyto Všeobecné dodací podmínky jsou součástí Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo a/nebo Objednávky a nabývají vůči smluvním stranám účinnosti dnem uzavření Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo a/nebo potvrzením Objednávky. Všeobecné dodací podmínky nemusí být samostatně smluvními stranami podepisovány, jestliže objednatel měl možnost se s nimi před uzavřením Kupní smlouvy a/nebo Smlouvy o dílo seznámit. V případě Objednávky musí být Všeobecné dodací podmínky podepsány oběma smluvními stranami
- 16.2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Kupní smlouvu a/nebo Smlouvu o dílo při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva).
- 16.3. Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách).
- 16.4. Neplatnost jednotlivého ustanovení těchto Všeobecných dodacích podmínek, nezpůsobuje jejich neplatnost jako celku. Místo neplatného ustanovení bude písemně dohodnuto nové ustanovení odpovídající smyslu a účelu uzavřeného smluvního vztahu.
- 16.5. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 12. 2015.

V ..... dne ..... 2015

V Praze dne ..... 2015

.....  
za objednatele

.....  
za zhotovitele