

Obchodní podmínky pro nákup v e-shopu

www.linde-mh.cz/e-shop

Verze ze dne 14. 10. 2020

Postup nákup v e-shopu

Zákazník v případě zájmu o zboží vyplní objednávkový formulář. Dodavatel Zákazníkovi následně bez zbytečného odkladu zašle potvrzení a platební údaje pro úhradu zboží. Zboží je placeno předem, na základě zálohové faktury.

Okamžik uzavření smlouvy

Okamžikem uzavření smlouvy je připsání platby na účet Dodavatele na základě vyplnění formuláře na e-shopu a potvrzení Dodavatelem.

Doprava

Cena za dopravu je počítána individuálně dle adresy doručení.

Ochrana osobních údajů

S Vašimi osobními údaji nakládáme za dodržování platných zákonů a nařízení, zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR).

Za účelem ochrany vašich osobních údajů uložených u nás před neoprávněným přístupem a zneužitím jsme učinili rozsáhlé technické a provozní bezpečnostní opatření. Naše bezpečnostní postupy jsou pravidelně kontrolovány a přizpůsobovány technologickému pokroku. Další informace naleznete na <https://www.linde-mh.cz/cs/Pravni-informace/Ochrana-osobnich-udaju/>

Vrácení zboží, právo odstoupení od Smlouvy

Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy do 14 dnů od doručení zboží. Oznámení o odstoupení od Smlouvy s uvedením čísla Smlouvy musí být zasláno doporučeně poštou na adresu Dodavatele nebo zasláno na e-mailovou adresu e-shop@linde-mh.cz. Dodavatel v takovém případě bez zbytečného odkladu příjem e-mailu v textové podobě potvrdí. Rozhodné datum je datum podání poštovní zásilky nebo doručení e-mailu. Náklady na vrácení zboží Dodavateli hradí Zákazník.

Zákazník v takovém případě zašle nebo předá Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení smlouvy zboží, které od něj obdržel. Odstoupí-li Zákazník od smlouvy, vrátí mu Dodavatel

všechny peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání. Dodavatel tak učiní poté, co mu Zákazník zboží předá nebo prokáže, že zboží Dodavateli odeslal.

Reklamační řád

- Doba záruky pro zboží je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet dnem datem převzetí zboží/díla Zákazníkem. V případě zjištění závady nahlásí zákazník požadavek na dispečink Dodavatele, e-mailem dispecink@linde-mh.cz, nebo na tel. 271 078 294.
- V případě reklamacie zboží/díla se zhotovitel zavazuje potvrdit do tří pracovních dnů příjem reklamacie a navrhnout její řešení, případně informovat Zákazníka, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Reklamací, zhotovitel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Zákazníkem písemně nedohodne na delší době.
- Pracovní doba zhotovitele pro přijetí požadavku na odstranění vady je 7.00 - 14.00 hodin v pracovní dny.

Dodavatel neodpovídá za vady zboží/díla a škody způsobené:

- Nerespektováním pokynů pro instalaci a použití, jak jsou uvedeny v návodu k instalaci anebo v návodu k použití k zboží;
- Instalací zboží nebo jeho jakýchkoliv částí či opravou, nebyla-li provedena osobou pověřenou nebo jinak určenou zhotovitelem;
- Modifikací již instalovaného zboží/díla, jeho rozšířením jakýmkoliv způsobem třetí osobou (tyto zásahy je oprávněna provést pouze osoba pověřená či jinak určená zhotovitelem);
- Nesprávným zacházením se zbožím, jeho přetěžováním, nesprávným skladováním nebo udržováním;
- Získáním jednotlivých náhradních dílů zboží, které nebyly poskytnuty zhotovitelem (či osobou pověřenou či jinak určenou zhotovitelem) nebo modifikováním, transformováním nebo opravením zboží bez autorizace zhotovitele;
- Vznikem okolnosti vylučující odpovědnost, zejména přírodní katastrofy nebo jakékoliv jiné události nebo okolnosti, které jsou mimo vliv zhotovitele a za které zhotovitel nemůže být činěn odpovědným;
- Užíváním v rozporu s účelem, ke kterému je zboží/dílo určeno, mechanickým poškozením nebo působením nevhodných chemických látek na zboží.
- Ze záruky za jakost zboží/díla jsou dále vyjmuty škody a vady zboží/díla, způsobené přirozeným opotřebením, nedostatečnou údržbou, nedodržováním provozních předpisů, nadměrným zatížením, nevhodnými provozními prostředky, chemickými nebo elektrolytickými vlivy.
- Záruka za jakost zboží/díla zaniká, jestliže Zákazník nebo třetí osoba provádějí na dodávce opravy nebo změny bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Dále pokud Zákazník neprodleně neprovedl potřebná opatření, aby nedošlo ke zvětšení rozsahu škody a zhotovitel tak mohl závady odstranit bez potřebných zvýšení nákladů.